

# *Value Door*

バリュードア

## IC カード認証サービス 更新/再発行設定マニュアル 《Windows 版》

第 1.2 版

2018/08/06

三井住友銀行

# はじめに

ValueDoorICカード認証サービス更新/再発行設定マニュアル（以下、本マニュアル）はValueDoor ICカード認証サービスでご利用いただくICカードの更新設定手順書です。



本マニュアルは以下の内容が含まれています。

- ◆設定作業をはじめる前に
- ◆お手続きの流れ
- ◆PINコード設定用暗証番号の変更



お手元に以下のものが揃っているかご確認ください。

- ◆ValueDoor ICカード
- ◆ICカードリーダー
- ◆ICカード認証設定用ソフトがインストールされているパソコン
- ◆「ValueDoor ICカード認証サービス PINコード設定用暗証番号のお知らせ」



ご利用のパソコンにICカード認証設定用ソフトがインストールされていない場合は、別途送付の「ICカード認証設定用ソフト ダウンロードサイトのお知らせ」に記載の「Windows版のICカード認証設定用ソフトダウンロードサイト」より、ICカード認証設定用ソフトおよびICカード認証サービス設定マニュアル(新規用)をダウンロードしてください。その後、ICカード認証設定用ソフトのインストールを行ってから本マニュアル『1. PINコード設定用暗証番号の変更』の操作に進んでください。



PINコード設定用暗証番号については、ICカードご利用者さまに別送させていただいておりますので、必ず当該分をご利用ください。



今回送付したICカードは「PINコード設定用暗証番号の変更」作業を行わないとご利用できません。



「PINコード設定用暗証番号」の入力を連続して5回誤入力すると、ICカードは使用できなくなりますのでご注意ください。その場合、Web画面上もしくはValueDoor申込書によるお手続きが必要となります。（詳しくは本マニュアル末尾記載の専用窓口へお問い合わせください。）



操作上注意を要する事柄が記されています。



操作上ご参考となる事柄や、お知りいただきたい情報が記されています。



お客さまの意図しない動作や、操作上判断に迷った場合の対処法について記されています。



## 動作要件

ValueDoor ICカード認証サービスをご利用いただく上で、ご使用になるパソコン環境は以下の要件を満たす必要があります。設定作業を始める前にお手持ちのパソコン環境をご確認ください。最新の動作環境については、当行ホームページ「ValueDoorのご利用環境」にてご確認ください。

<http://www.smbc.co.jp/hojin/valuedoor/help/kankyo.html>

### ●対応環境一覧●

(2018 年 8 月現在)

|                                        |       | OS<br>Microsoft Windows |       |       |       |       |       |
|----------------------------------------|-------|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                        |       | 7 SP1                   |       | 8.1   |       | 10    |       |
|                                        |       | 32bit                   | 64bit | 32bit | 64bit | 32bit | 64bit |
| ブラウザ<br>Microsoft Internet Explorer 11 | 32ビット | ○                       | ○     | ○     | ○     | ○     | ○     |
|                                        | 64ビット | -                       | ○     | -     | ○     | -     | ○     |

### ●その他●

ICカードリーダーを接続するUSBポートがあること  
インターネットに接続できること(LAN、モデム等)

本マニュアルの操作手順は Microsoft Windows 10のInternet Explorer 11を使用して作成しております。ご利用のOS、ブラウザによっては本マニュアルの画面と多少異なる場合がありますのでご注意ください。

※ ICカードおよびValueDoorの各サービスの最新のご利用環境は当行のホームページにてご確認ください。

※ Microsoft、Windows、Internet Explorerは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。



ICカードのチップ部分を強く押し曲げたり、強い衝撃が加わるとチップ内の回路に断線が発生し、ICカード情報が認識できなくなる場合があります。ICカードがご利用いただけない場合は再発行のお手続きが必要になりますので、ICカードのお取り扱いについては十分ご注意ください。



サービス利用後は、必ずログアウトを行ない、ブラウザを閉じてください。また、ログアウトボタン押下後 IC カードは、挿入したままにせずカードリーダーから抜く運用の徹底をお願いします。カードリーダーから抜いた IC カードは、鍵や印鑑等と同様に大切に保管してください。

## 目次

## 〈STEP1〉

- 1. PIN コード設定用暗証番号の変更.....1
  - 1-1 操作前に .....1
  - 1-2 PIN コード設定用暗証番号の変更.....1

## 〈STEP2〉

- 2. ValueDoor へのログイン.....3
  - 2-1 操作前に .....3
  - 2-2 ValueDoor へのログイン .....3

## 〈STEP3〉

- 3. 古い IC カードの証明書を削除する.....7

## 〈STEP4〉

- 4. ご参考資料.....9
  - 4-1 PIN を変更する.....9
  - 4-2 エラーメッセージ一覧.....17

## 〈STEP5〉

- 5. 困った時には・・・.....28

# 1. PINコード設定用暗証番号の変更

PINコード設定用暗証番号の変更について説明します。

## 1-1 操作前に

まず、お手元に以下のものが揃っているかご確認ください。

- ◆ValueDoor ICカード
- ◆ICカードリーダー
- ◆「ValueDoor ICカード認証サービス PINコード設定用暗証番号のお知らせ」

## 1-2 PINコード設定用暗証番号の変更



ValueDoor サービスをご利用になられる前に、ICカードの初期PINを新しいPINに必ず変更してください。



「初期PIN」の入力を連続して5回誤入力すると、ICカードは使用できなくなりますのでご注意ください。

その場合、Web画面上もしくはValueDoor申込書によるお手続きが必要となります。

(詳しくは本マニュアル末尾記載の専用窓口へお問い合わせください。)

※なお、連続5回誤入力するまでに「初期PIN」に正しいPINを入力すると誤入力回数はリセットされます。

- ① ICカードリーダーをパソコンに接続してください。
- ② ICカードをICカードリーダーに挿入してください。
- ③ 以下の画面が表示されます。

ご利用のICカードは、PINの変更が必要です。  
このウィンドウはPINの変更が終了した後、自動的に閉じます。

初期PIN:

新しいPIN:

新しいPIN(確認):

☐ PINを表示する

PIN変更 実行



ICカード認証設定用ソフトのインストールが正常に完了していない場合やセキュリティソフトの影響により、上記画面が表示されない場合があります。上記画面が表示されない場合は、ValueDoor ICカード認証サービス設定マニュアル(新規用)『6-3 ForcePIN.exe を起動する』を参照してください。

- ④ 「初期PIN」欄には、当行より送付した「ValueDoor ICカード認証サービス PINコード設定用暗証番号のお知らせ」に書かれている8桁の番号を入力してください。
- ⑤ 「新しいPIN」および「新しいPIN(確認)」欄には、半角英数字混在の8桁(英字の大文字/小文字は区別されます)をお客さま自身で決めて入力し、**PIN変更 実行** ボタンをクリックしてください。



新しいPINは、半角英数字混在の8桁(英字の大文字/小文字は区別されます)を入力してください。

⚠ ご利用のICカードは、PINの変更が必要です。  
このウィンドウはPINの変更が終了した後、自動的に閉じます。

初期PIN:

新しいPIN:

新しいPIN(確認):

☐ PINを表示する

**PIN変更 実行**

「初期 PIN」欄には、IC カードご利用者さまへ別途送付しております**【ValueDoor ICカード認証サービス PINコード設定用暗証番号のお知らせ】**に書かれている **8 桁の番号**を入力してください。

「PIN を表示する」にチェックを入れると入力した PIN が目視で確認できます。

「新しい PIN」欄には、半角英数字混在の 8 桁(英字の大文字/小文字は区別されます)をお客さま自身で決めて入力してください。



新しいPINは、「新しいPIN手控欄」をご利用の上、大切に保管してください。

- ⑥ 以下の画面が表示されますので、**OK** ボタンをクリックして完了です。

強制PIN変更ツール

 PINの変更に成功しました。

**OK**

## 2. ValueDoor へのログイン

### 2-1 操作前に

まず、お手元に以下のものが揃っているかご確認ください。

- ◆ValueDoor ICカード
- ◆ICカードリーダー

### 2-2 ValueDoor へのログイン

- ① 三井住友銀行のホームページ(アドレス欄に<http://www.smbc.co.jp/>と入力)にアクセスし、上部の「法人のお客さま」をクリックし、**ValueDoor ログイン** ボタンをクリックしてください。



- ② ICカード認証 ログイン ボタンをクリックしてください。

三井住友銀行

SMBCTop > 法人のお客さま > ValueDoorログイン

### 法人インターネットバンキング ValueDoor(バリュードア)ログイン

**新着情報**

2017年 5月24日 **重要** <パソコンバンクWeb21>振込承認操作時の「ICカード認証」または「電子認証+ワンタイムパスワード」必須化について(2017年9月目途)

当行は、インターネットバンキングのセキュリティ強化を目的として、パソコンバンクWeb21(除くスマホアプリ)における総合振込、給与/賞与振込、振込・振替の承認が可能な認証種別を「ICカード認証」または「電子認証+ワンタイムパスワード」に限定する予定です。

本件に伴い、**2017年9月を目途に、全ての電子認証利用者において、上記サービスの承認操作を行う場合は、「ワンタイムパスワード」が必須となります。**

電子認証の利用者IDごとにワンタイムパスワードカードが必要なため、お持ちでない場合は、お早めに「ICカード認証への切替」または「ワンタイムパスワードの追加申込」をお願い致します。

詳細は[こちら](#)をご覧ください。

**電子認証**

**電子認証 ログイン**

よくあるお問い合わせ(電子認証)

【電子認証の新規設定・更新をする場合】

[新規設定](#) [更新](#)

※注：一年毎に更新手続きが必要です

**パスワード認証**

ValueDoorID

パスワード

ソフトウェアキーボードで入力  
使用方法

**パスワード認証 ログイン**

**ICカード認証**

**ICカード認証 ログイン**

よくあるお問い合わせ(ICカード認証)

**Web申込**  
(インターネットで各種申込の申請)

利用者IDを追加したい場合  
または  
ワンタイムパスワードの  
申請をしたい場合  
(電子認証・パスワード認証)

パスワードをロックまたは  
忘れてしまった場合  
(パスワード認証)

操作方法が分からない方は[こちら](#)  
▶ Web申込体験版はこちら

- ③ ICカードリーダーにICカードを挿入し、**OK** ボタンをクリックしてください。

Web ページからのメッセージ

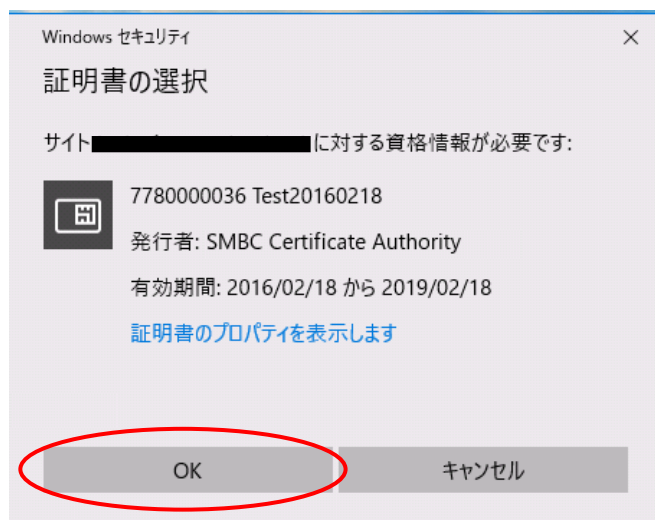
?

ICカード(ValueDoor IC CARD)をセットしてください。

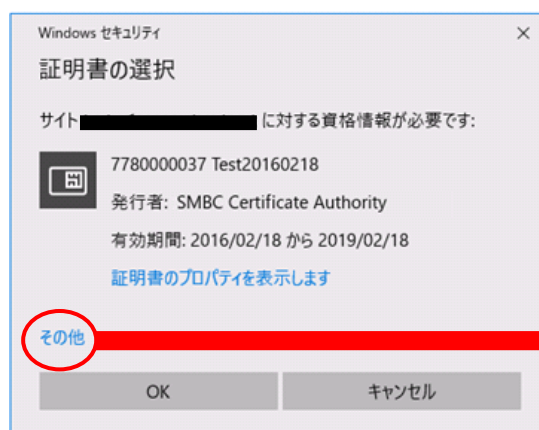
**OK** キャンセル



- ④ お客様のICカードに記載されているValueDoor ID(VDID)の番号と同じ証明書を選択し、**OK** ボタンをクリックしてください。



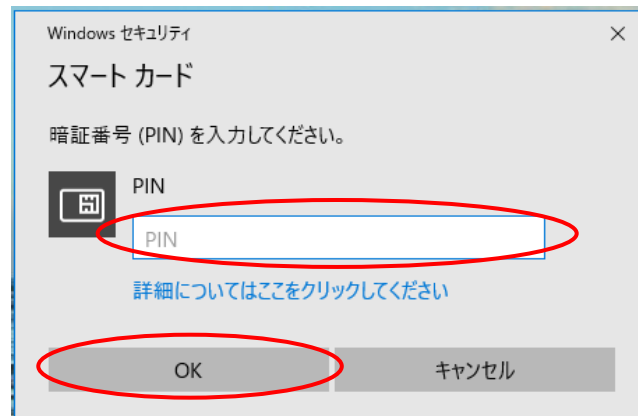
Windows10 について、証明書を複数枚所有している場合は「その他」をクリックすると、証明書の一覧が表示されます。



お客様のICカードに記載されているValueDoor ID (VDID) の番号と同じ証明書を選択し、**OK** ボタンをクリックしてください。



- ⑤「PIN」欄には、本マニュアル『1. PINコード設定用暗証番号の変更』で  
お客さま自身が決めた8桁の新しいPINを入力し、**OK** ボタンをクリックしてください。



暗証番号 (PIN) を入力する画面が表示されたままでパソコンのキーボードにある「Enterキー」を押下し続けるとPINの誤入力操作が連続して実施されたものとしてご利用のパソコンで認識され、ICカードがロックしてしまう場合があります。パソコンのキーボード上に物を置いたり、暗証番号 (PIN) を入力する画面で「Enterキー」を長押しすることのないようご注意ください。



サービス利用後は、必ずログアウトを行ない、ブラウザを閉じてください。また、ログアウトボタン押下後 IC カードは、挿入したままにせずカードリーダーから抜く運用の徹底をお願いします。カードリーダーから抜いた IC カードは、鍵や印鑑等と同様に大切に保管してください。

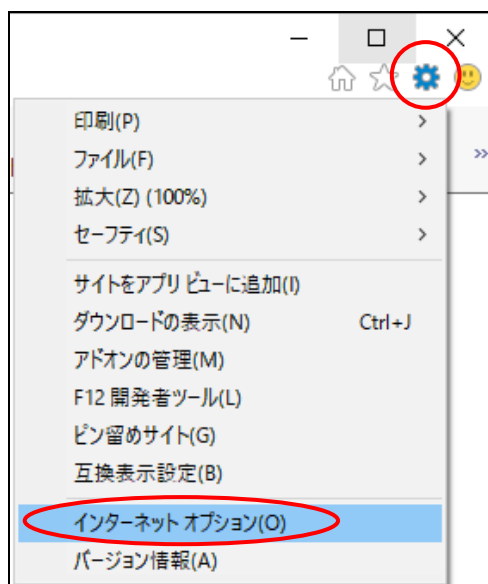
### 3.古い IC カードの証明書を削除する

ブラウザの証明書ストア内に「今までご利用いただいていた古いICカードの証明書」が登録されている場合の削除方法を説明します。

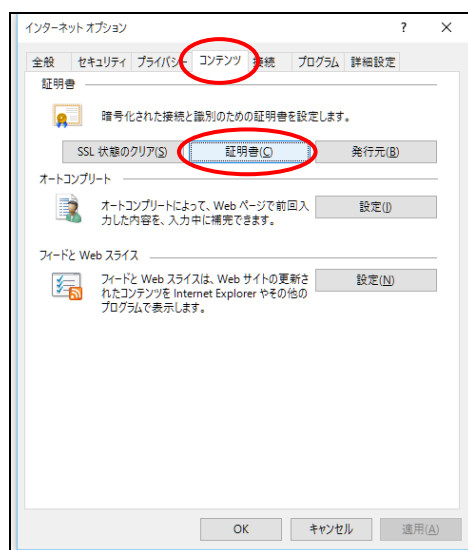


本マニュアル『2. ValueDoorへのログイン』で設定したICカードで各サービスが利用出来ることをご確認できた場合のみ、以下の手順に沿ってパソコンから古いICカードの証明書を削除してください。

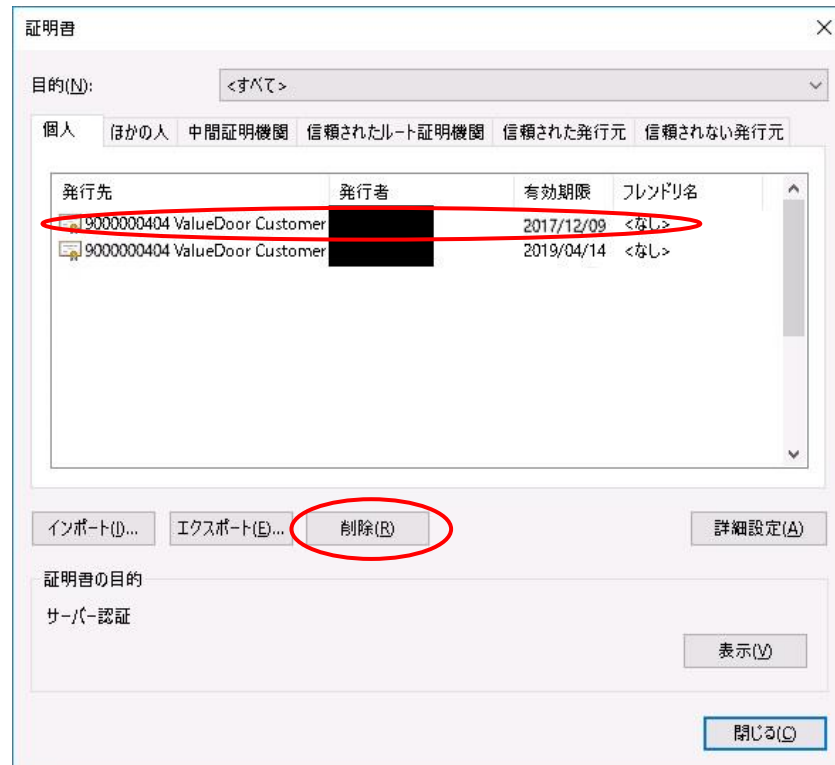
- ① Internet Explorer を起動し、「右上の歯車アイコン」→「インターネットオプション」をクリックしてください。



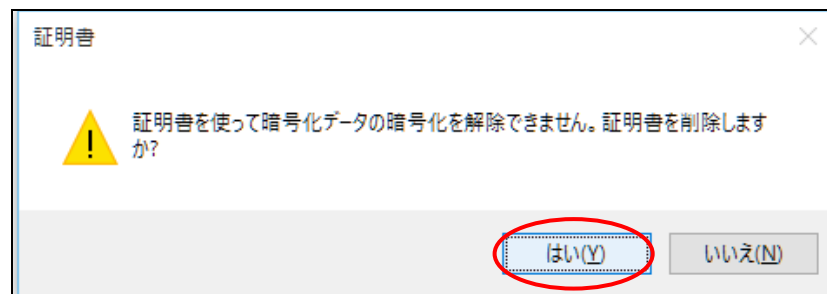
- ② 「コンテンツ」タブの **証明書** ボタンをクリックしてください。



- ③ 証明書画面の「個人」タブより、今までご利用されていた証明書情報をクリックして、**削除** ボタンをクリックしてください。



- ④ **はい** ボタンをクリックして完了です。



古い IC カードはハサミでチップ部分を切り、各自治体のごみ分別方法に従って破棄してください。

## 4. 参考資料

### 4-1 PIN を変更する

PINの変更方法を説明します。



「暗証番号 (PIN)」の入力を連続して5回誤入力すると、ICカードは使用できなくなりますのでご注意ください。

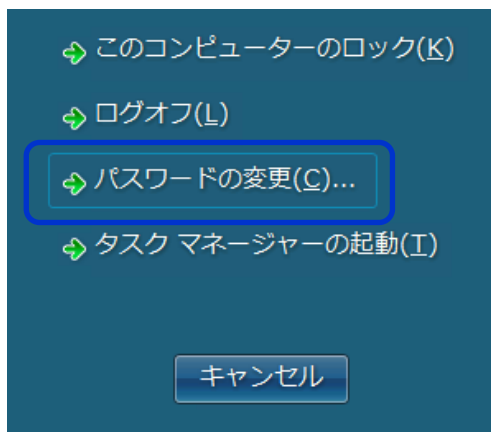
その場合、Web画面上もしくはValueDoor申込書によるお手続きが必要となります。

(詳しくは本マニュアル末尾記載の専用窓口へお問い合わせください。)

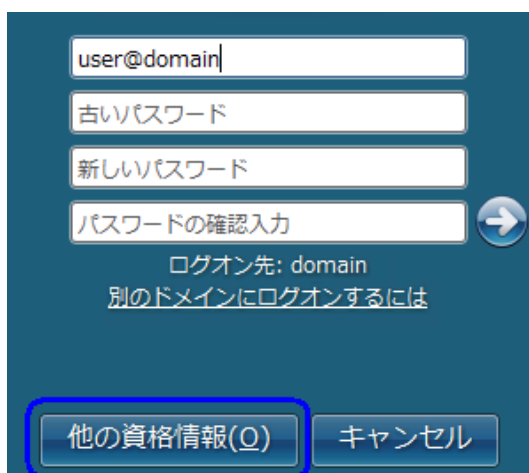
※なお、連続5回誤入力するまでに「暗証番号 (PIN)」に正しいPINを入力すると誤入力回数はリセットされます。

#### ■Windows 7の操作手順

- ① ICカードリーダーにICカードを挿入し、キーボードの「Ctrl + Alt + Delete」を押してください。  
一覧から「パスワードの変更」を選択してください。



- ② **他の資格情報** をクリックしてください。



- ③ **スマートカード** をクリックしてください。



- ④ 「暗証番号 (PIN)」欄には、現在お使いのPINコードを入力してください。  
 「新しい暗証番号 (PIN)」および「新しい暗証番号 (PIN) 確認フィールド」欄には、半角英数字混在の8桁(英字の大文字/小文字は区別されます)をお客さま自身で決めて入力し、「→」をクリックしてください。

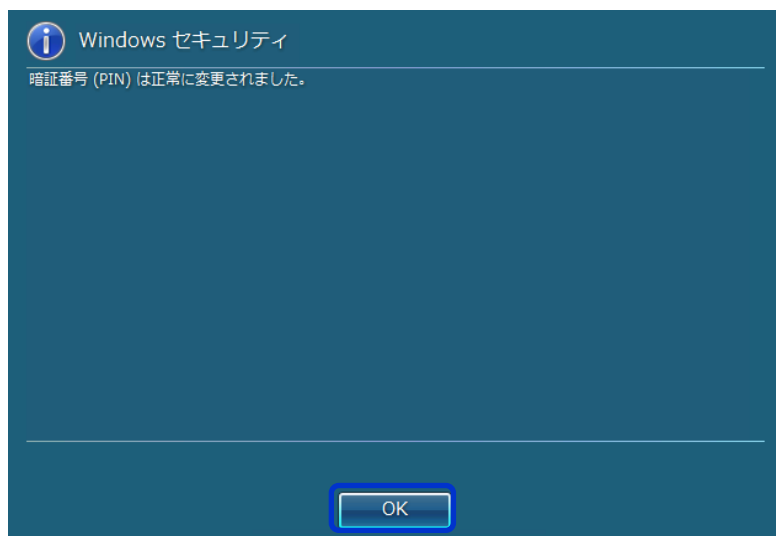


新しい暗証番号 (PIN) は、半角英数字混在の8桁(英字の大文字/小文字は区別されます)をご使用いただくとともに、過去ご使用になったものを「新しい暗証番号 (PIN)」欄および「新しい暗証番号 (PIN) 確認フィールド」欄に入力しないでください。



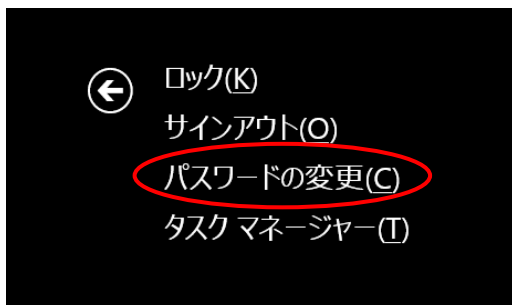
新しい暗証番号 (PIN) は、大切に保管してください。

- ⑤ 以下の画面が表示されますので、**OK** ボタンをクリックして完了です。

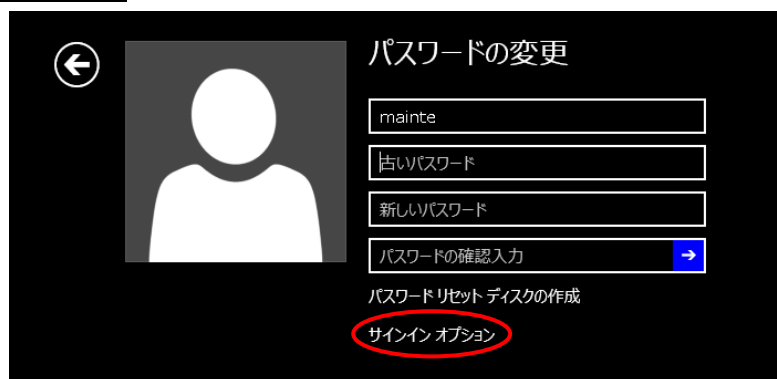


## ■Windows 8.1 の操作手順

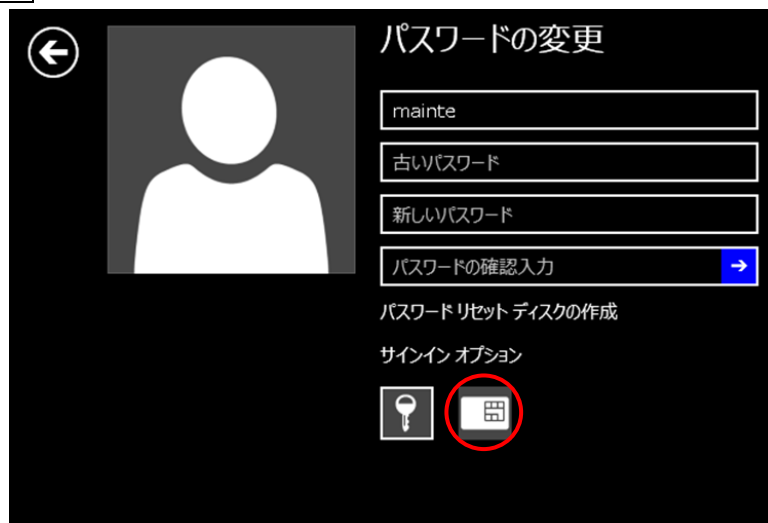
- ① ICカードリーダーにICカードを挿入し、キーボードの「Ctrl + Alt + Delete」を押してください。  
一覧から「パスワードの変更」を選択してください。



- ② **サインイン オプション** をクリックしてください。



- ③ **スマートカード** のアイコンをクリックしてください。





- ④ 「暗証番号 (PIN)」欄には、現在お使いの PIN コードを入力してください。  
 「新しい暗証番号 (PIN)」および「PIN の確認入力」欄には、半角英数字混在の 8 桁 (英字の大文字/小文字は区別されます) をお客さま自身で決めて入力し、「→」をクリックしてください。



新しい暗証番号 (PIN) は、半角英数字混在の 8 桁 (英字の大文字/小文字は区別されます) をご使用いただくとともに、過去ご使用になったものを「新しい暗証番号 (PIN)」欄および「PIN の確認入力」欄に入力しないでください。

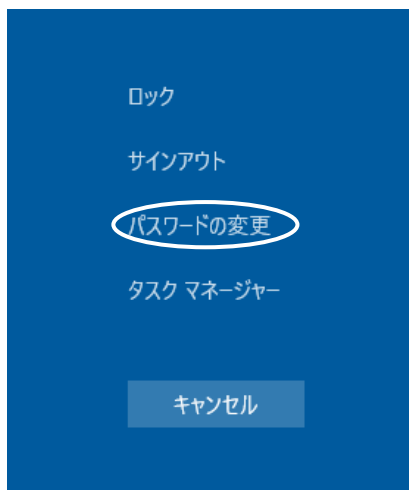


新しい暗証番号 (PIN) は、大切に保管してください。

- ⑤ 以下の画面が表示されますので、**OK** ボタンをクリックして完了です。

## ■Windows10の操作手順

- ① ICカードリーダーにICカードを挿入し、キーボードの「Ctrl + Alt + Delete」を押してください。  
一覧から「パスワードの変更」を選択してください。



- ② **サインイン オプション** をクリックしてください。



- ③ スマートカード のアイコンをクリックしてください。

- ④ 「PIN」欄には、現在お使いのPINコードを入力してください。  
「新しいPIN」および「PINの確認入力」欄には、半角英数字混在の8桁(英字の大文字/小文字は区別されます)をお客さま自身で決めて入力し、「→」をクリックしてください。



「新しいPIN」は、半角英数字混在の8桁(英字の大文字/小文字は区別されます)をご使用いただくとともに、過去ご使用になったものを「新しいPIN」欄および「PINの確認入力」欄に入力しないでください。



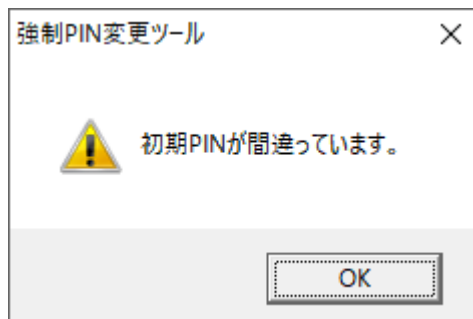
新しい PIN は、大切に保管してください。

- ⑤ 以下の画面が表示されますので、**OK** ボタンをクリックして完了です。



## 4-2 エラーメッセージ一覧

1)



[タイトル]

強制PIN変更ツール

[メッセージ]

初期PINが間違っています。

[原因および対応方法]

初期PINの入力に誤りがあります。

当行より送付した「ValueDoor ICカード認証サービス PINコード設定用暗証番号のお知らせ」に記載されている8桁のPINコード設定用暗証番号をご確認ください。

2)



[タイトル]

強制PIN変更ツール

[メッセージ]

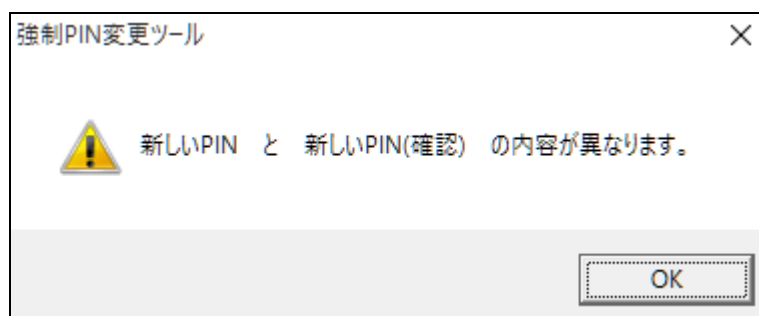
新しいPINが短い又は長すぎます。

[原因および対応方法]

「新しいPIN」に入力されたPINが短い、または長すぎます。

任意の半角英数字混在の8桁(英字の大文字/小文字は区別されます)で設定してください。

3)



[タイトル]

強制PIN変更ツール

[メッセージ]

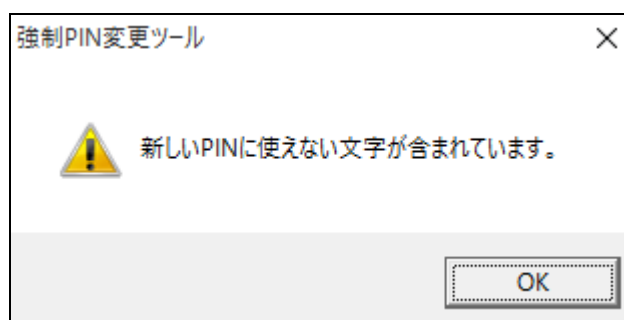
新しいPIN と 新しいPIN(確認)の内容が異なります。

[原因および対応方法]

「新しいPIN」と「新しいPIN(確認)」に入力されたPINが異なります。

正しいPINを入力してください。

4)



[タイトル]

強制PIN変更ツール

[メッセージ]

新しいPINに使えない文字が含まれています。

[原因および対応方法]

「新しいPIN」に入力された値が正しくありません。

任意の半角英数字混在の8桁(英字の大文字/小文字は区別されます)で設定してください。

5)



[タイトル]

強制PIN変更ツール

[メッセージ]

PINがブロックしています。

[原因および対応方法]

「初期PIN」の入力を5回連続で間違えたため、ICカードが利用できなくなっています。  
 その場合、Web画面上もしくはValueDoor申込書によるお手続きが必要となります。  
 (詳しくは本マニュアル末尾記載の専用窓口へお問い合わせください。)

6)



[タイトル]

パスワードの変更

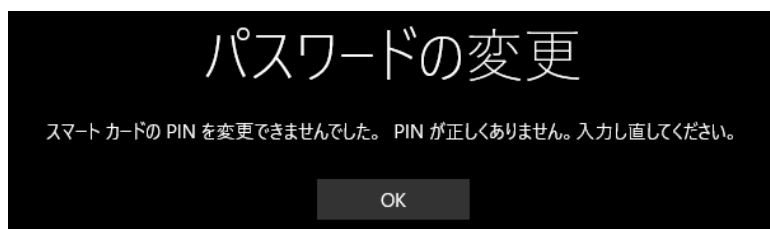
[メッセージ]

スマートカードのPINを変更できませんでした。提供されたPINではスマートカードのPINの複雑さの要件が満たされていませんでした。

[原因および対応方法]

「新しいPIN」に入力されたPINが短い、または長すぎます。  
 任意の半角英数字混在の8桁(英字の大文字/小文字は区別されます)で設定してください。

7)



[タイトル]

パスワードの変更

[メッセージ]

スマートカードのPINを変更できませんでした。PINが正しくありません。入力し直してください。

[原因および対応方法]

PINが間違っています。正しいPINを入力してください。

8)



[タイトル]

パスワードの変更

[メッセージ]

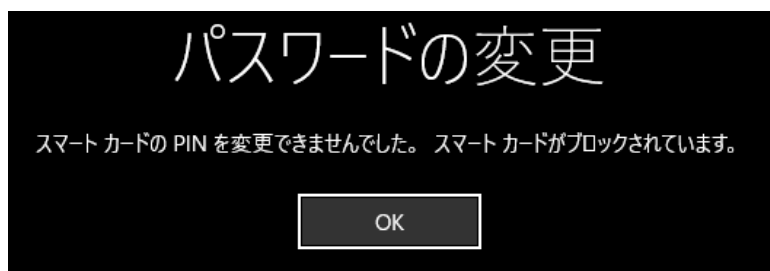
スマートカードのPINを変更できませんでした。提供されたPINが一致しません。

[原因および対応方法]

「新しいPIN」と「新しいPINの確認入力」欄に入力されたPINが異なります。正しいPINを入力してください。



9)



[タイトル]

パスワードの変更

[メッセージ]

スマートカードのPINを変更できませんでした。スマートカードがブロックされています。

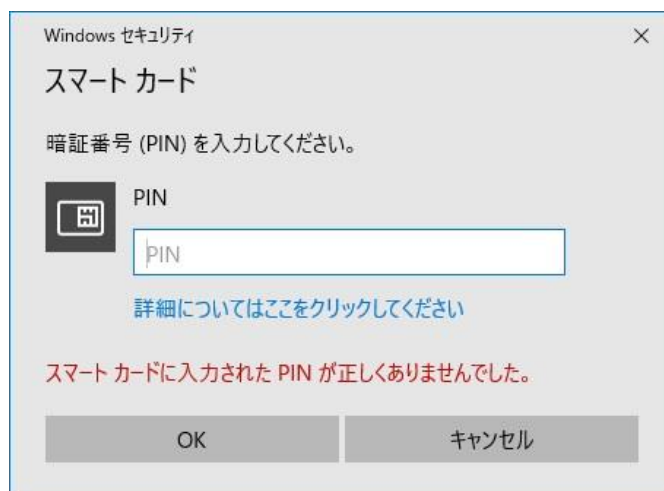
[原因および対応方法]

「PIN」の入力を5回連続で間違えたため、ICカードが利用できなくなっています。

その場合、Web画面上もしくはValueDoor申込書によるお手続きが必要となります。

(詳しくは本マニュアル末尾記載の専用窓口へお問い合わせください)

10)



[タイトル]

Windowsセキュリティ

[メッセージ]

スマートカードに入力されたPINが正しくありませんでした。

[原因および対処方法]

ICカードの初期PINが新しいPINに変更されていません。

本マニュアル『1. PINコード設定用暗証番号の変更』を参照し、

PINコード設定用暗証番号の変更を行ってください。

11)



[タイトル]

Windowsセキュリティ

[メッセージ]

スマートカードに入力されたPINが正しくありませんでした: 残りの再試行回数 4

[原因および対処方法]

入力されたPINは誤っています。正しいPINを入力してください。

12)



[タイトル]

Windowsセキュリティ

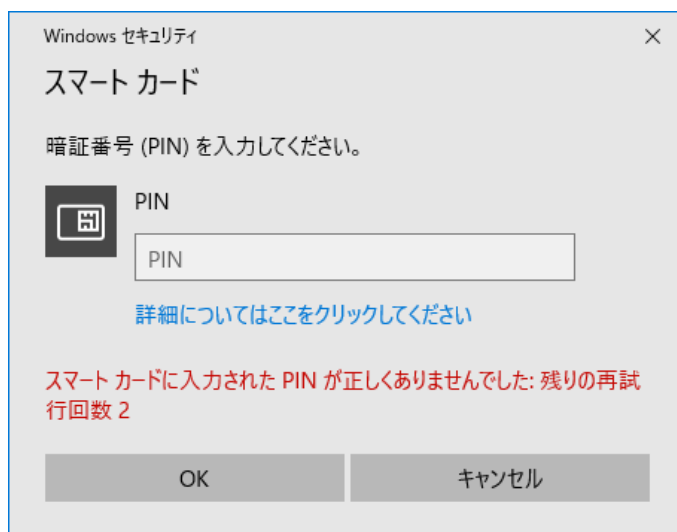
[メッセージ]

スマートカードに入力されたPINが正しくありませんでした: 残りの再試行回数 3

[原因および対処方法]

入力されたPINは誤っています。正しいPINを入力してください。

13)



[タイトル]

Windowsセキュリティ

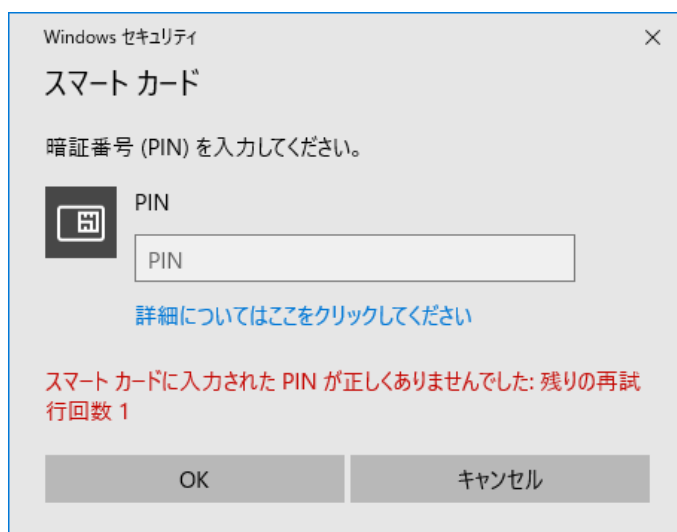
[メッセージ]

スマートカードに入力されたPINが正しくありませんでした: 残りの再試行回数 2

[原因および対処方法]

入力されたPINは誤っています。正しいPINを入力してください。

14)



[タイトル]

Windowsセキュリティ

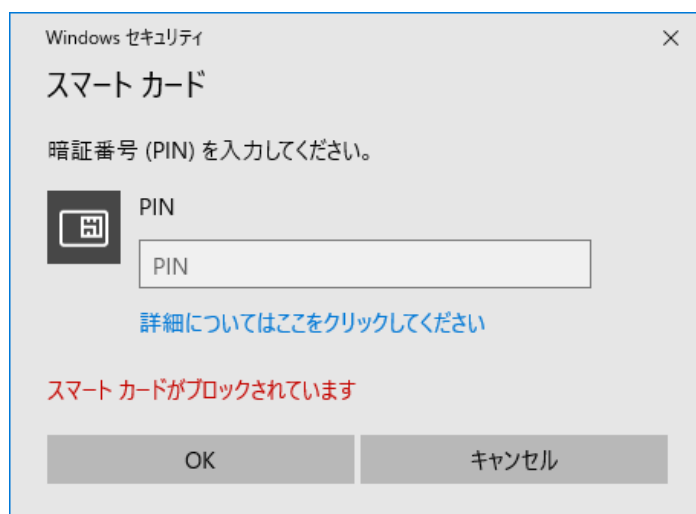
[メッセージ]

スマートカードに入力されたPINが正しくありませんでした: 残りの再試行回数 1

[原因および対処方法]

もう一度間違えるとICカードが利用できなくなりますので、正しいPINを入力してください。

15)



[タイトル]

Windowsセキュリティ

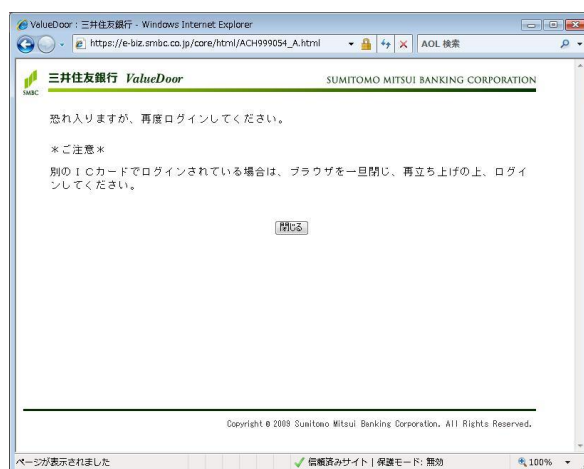
[メッセージ]

スマートカードがブロックされています

[原因および対処方法]

暗証番号 (PIN) の入力を5回連続で間違えたため、ICカードが利用できなくなっています。  
その場合、Web画面上もしくはValueDoor申込書によるお手続きが必要となります。  
(詳しくは本マニュアル末尾記載の専用窓口へお問い合わせください。)

16)



[タイトル]

ValueDoorメッセージ

[メッセージ]

恐れ入りますが、再度ログインしてください。

\* ご注意 \*

別のICカードでログインされている場合は、ブラウザを一旦閉じ、再立ち上げの上、ログインしてください。

[原因]

前回ログイン時のセッションが解放されていない。

[対応方法]

本ページの **閉じる** ボタンをクリックし、一度ページを閉じてください。

しばらくたってから(15秒程度)再度ログインしてください。

17)



[タイトル]

ValueDoorメッセージ

[メッセージ]

誠に恐れ入りますが、ただいまValueDoor ICカード認証はご利用しにくい状態になっております。他の認証でご利用いただくか、しばらくお待ちになってからご利用いただきますようお願い申し上げます。

[原因]

ValueDoor ICカード認証がアクセス負荷等の理由により利用しにくい状態になっています。

[対応方法]

本ページの「閉じる」ボタンをクリックし、一度ページを閉じてください。  
しばらくたってから、再度ログインしてください。

## 5. 困った時には・・・

**Q** ValueDoorへのログイン時、証明書選択後に「ページが表示できません」もしくは「このページは安全に接続できません」の画面になりアクセスできなくなっていました。どうすればよいですか？

**A** ValueDoor ICカード認証サービス設定マニュアル(新規用)『3. セキュリティ設定の変更』を参照して、セキュリティ設定を変更し、ブラウザを再起動してください。

**Q** 日本電子認証㈱が提供するAOSignサービスのICカードを利用中のパソコンで、三井住友銀行から送付されたICカードが利用できません。どうすればよいですか？

**A** AOSignサービスのICカードをご利用中のパソコンでは、お送りしたICカードをご利用いただけない場合がございます。

その場合は、AOSign サービスの IC カードをご利用されていない別のパソコンをご用意いただくか、AOSign サービスのソフトウェアをアンインストールした後に、三井住友銀行からお送りした IC カード認証設定用ソフトをインストールした上で、お送りした IC カードをご利用ください。



**Q** ICカードリーダーが故障してしまいました。ICカードリーダーを交換したいのですが、どこに連絡すればよいですか？

**A** お手数ですが、本マニュアル末尾記載の専用窓口へお問い合わせください。

**Q** 「ValueDoor ICカード認証サービス PINコード設定用番号のお知らせ」を紛失しました。どうすればよいですか？

**A** ご登録の住所へ再送いたしますので、本マニュアル末尾記載の専用窓口 もしくはお取引店へお問い合わせください。なお、再送には約1週間ほどかかります。

**Q** ICカードの券面にID区分（管理専用ID、利用者IDの区分）が記載されていません。  
ID区分を確認するにはどうすればよいですか？

**A** ValueDoor にログインし、表示されたメニュー画面で ID 区分を確認してください。

# ◆管理専用 ID か利用者 ID かを確認する手順

- ① 本マニュアル『2. ValueDoorへのログイン』に記載の手順に従い、ValueDoorへログインしてください。
- ② ログイン後の画面上部に表示される 管理専用ID もしくは 利用者ID にて ID 区分を確認してください。

## <管理専用 ID のメニュー画面>



# <利用者 ID のメニュー画面>

利用者ID

三井住友銀行 利用者ID

口座名義 株式会社 三菱商事  
お名前(ValueDoorID) 三菱商事 総机(0041602546)  
メールアドレス valokusadoor@smbo.co.jp

前回ログイン日時 2011/11/21 19:28:57  
? 検索 ログアウト  
Q&A 利用規定

メニュー

- お振り込みご照会等
- 振込・入出金照会等 (パソコンバンクWeb21)
- 環境設定
- パスワード変更
- 画面・メール要否の設定
- 商品・サービス一覧
- 商品・サービス一覧

商品・サービスに関するお知らせ

2014年10月10日 未読 2/21 重要なお知らせ

バックナンバー

おすすめ情報

バックナンバー

おすすめ情報はありません

<システムメンテナンス日>  
以下の日時は、メンテナンスのためご利用いただけません。  
日曜日 19:00～翌月曜日 7:00、1月1日 0:00～1月4日 7:00、5月3

<お問い合わせ先>  
●三井住友銀行のコミュニケーションセンター

※ ValueDoor で各サービスをご利用する際には、  
管理専用 ID にて利用者 ID に権限設定を行う必要があります。

※ 画面**太枠内**のサービス名(パソコンバンク Web21 等)が表示  
されない場合は、管理専用 ID にて利用者 ID の  
権限設定を行ってください。

【お問い合わせは】

◎ ICカード認証の設定方法・ログイン操作に関するお問い合わせ  
三井住友銀行のICカード認証サポートデスク

**0120-070-097**

受付時間／月曜日～金曜日 9:00～19:00（銀行休業日は除きます）