

Value Door

バリュードア

IC カード認証サービス

設定マニュアル

《Windows 版》

第 4.10 版

2018/08/06

三井住友銀行

はじめに

ValueDoorICカード認証サービス設定マニュアル（以下、本マニュアル）はValueDoor ICカード認証サービスを利用するための設定手順書です。

本マニュアルは、新たにご利用のパソコンやICカードを追加いただく際の設定にも必要となりますので、大切に保管してください。



本マニュアルは以下の内容が含まれています。

- ◆設定作業をはじめる前に
- ◆お手続きの流れ
- ◆ICカード認証設定用ソフトのインストール
- ◆PINコード設定用暗証番号の変更



お手元に以下のものが揃っているかご確認ください。

- ◆ValueDoor ICカード
- ◆ICカードリーダー
- ◆「ValueDoor ICカード認証サービス PINコード設定用暗証番号のお知らせ」



ICカード認証設定用ソフトはWindows 7・8.1・10へインストールすることが可能です。



PINコード設定用暗証番号については、ICカードご利用者さまに別送させていただいておりますので、必ず当該分をご利用ください。



今回送付したICカードは「PINコード設定用暗証番号の変更」作業を行わないとご利用できません。



「PINコード設定用暗証番号」の入力を連続して5回誤入力すると、ICカードは使用できなくなりますのでご注意ください。その場合、Web画面上もしくはValueDoor申込書によるお手続きが必要となります。（詳しくは本マニュアル末尾記載の専用窓口へお問い合わせください。）



操作上注意を要する事柄が記されています。



操作上ご参考となる事柄や、お知りいただきたい情報が記されています。



お客さまの意図しない動作や、操作上判断に迷った場合の対処法について記されています。



動作要件

ValueDoor ICカード認証サービスをご利用いただく上で、ご使用になるパソコン環境は以下の要件を満たす必要があります。インストールを始める前にお手持ちのパソコン環境をご確認ください。最新の動作環境については、当行ホームページ「ValueDoorのご利用環境」にてご確認ください。

<http://www.smbc.co.jp/hojin/valuedoor/help/kankyo.html>

●対応環境一覧●

(2018 年 8 月現在)

		OS					
		Microsoft Windows					
		7 SP1		8.1		10	
		32bit	64bit	32bit	64bit	32bit	64bit
ブラウザ	32ビット	○	○	○	○	○	○
	64ビット	-	○	-	○	-	○
Microsoft Internet Explorer 11							

●その他●

ICカードリーダーを接続するUSBポートがあること

インターネットに接続できること(LAN、モデム等)

本マニュアルの操作手順は Microsoft Windows 10のInternet Explorer 11を使用して作成しております。ご利用のOS、ブラウザによっては本マニュアルの画面と多少異なる場合がありますのでご注意ください。

※ ICカードおよびValueDoorの各サービスの最新のご利用環境は当行のホームページにてご確認ください。

※ Microsoft、Windows、Internet Explorerは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。



ICカードのチップ部分を強く押し曲げたり、強い衝撃が加わるとチップ内の回路に断線が発生し、ICカード情報が認識できなくなる場合があります。ICカードがご利用いただけない場合は再発行のお手続きが必要になりますので、ICカードのお取り扱いについては十分ご注意ください。



サービス利用後は、必ずログアウトを行ない、ブラウザを閉じてください。また、ログアウトボタン押下後 IC カードは、挿入したままにせずカードリーダーから抜く運用の徹底をお願いします。カードリーダーから抜いた IC カードは、鍵や印鑑等と同様に大切に保管してください。

目次

〈STEP1〉	
1. 管理者権限のご確認	1
〈STEP2〉	
2. ICカード認証設定用ソフトのインストール	5
〈STEP3〉	
3. セキュリティ設定の変更	12
〈STEP4〉	
4. PINコード設定用暗証番号の変更	15
4-1 操作前に	15
4-2 PINコード設定用暗証番号の変更	15
〈STEP5〉	
5. ValueDoor へのログイン	17
5-1 操作前に	17
5-2 ValueDoor へのログイン	17
〈STEP6〉	
6. ご参考資料	21
6-1 CD-ROM からインストーラを開始する	21
6-2 手動でインストーラを開始する	24
6-3 ForcePIN.exe を起動する	27
6-4 手動で証明書をインストールする	31
6-5 PIN を変更する	38
6-6 証明書ストアから古い IC カードの証明書を削除する	46
6-7 エラーメッセージ一覧	49
〈STEP7〉	
7. 困った時には・・・	64

1. 管理者権限のご確認

ICカード認証設定用ソフトのインストールを始める前に、Administrators（管理者権限）に所属しているユーザーでログインしていることをご確認ください。

Administratorsに所属していることは以下の手順で確認できます。



Administratorsに所属していない（管理者権限がない）場合は・・・

パソコンを管理している管理者さまにお問い合わせいただき、現在ご利用のユーザーIDをAdministratorsに所属させるか、またはすでにAdministratorsに所属しているユーザーIDにて本マニュアル『2. ICカード認証設定用ソフトのインストール』以降の操作を行ってください。

■Windows 7の確認手順

- ① Windows7のデスクトップ画面から[スタート]→[コントロールパネル]を選択してください。



- ② [ユーザーアカウントと家族のための安全設定]→[ユーザーアカウント]を開いてください。
[ユーザーアカウントと家族のための安全設定]が表示されていない場合は、[ユーザー
アカウント]を開いてください。
- ③ ユーザー名の下に「Administrator」と表示されていることを確認してください。

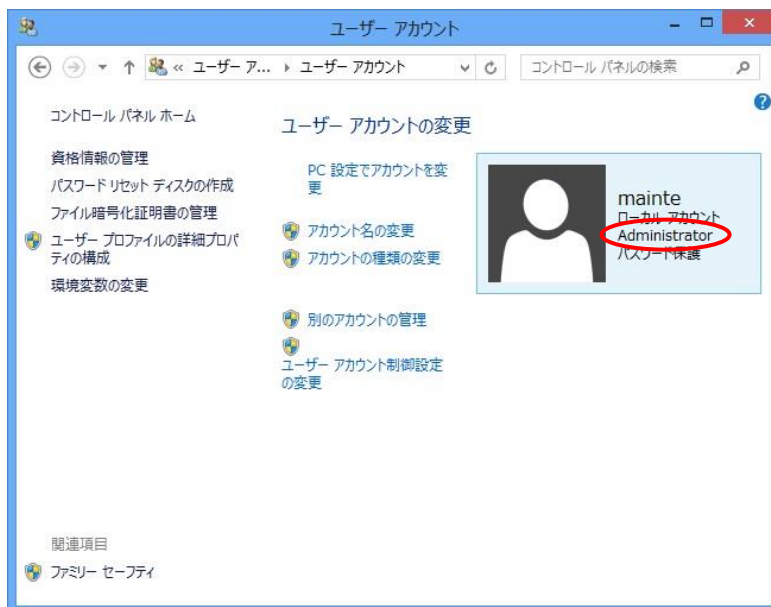


■Windows 8.1の確認手順

- ① Windows8.1のスタート画面から[デスクトップ]と書かれた小さい画面をクリック→デスクトップ画面に移るので、デスクトップ上で右クリック→[個人設定]→[コントロールパネルホーム]を選択してください。

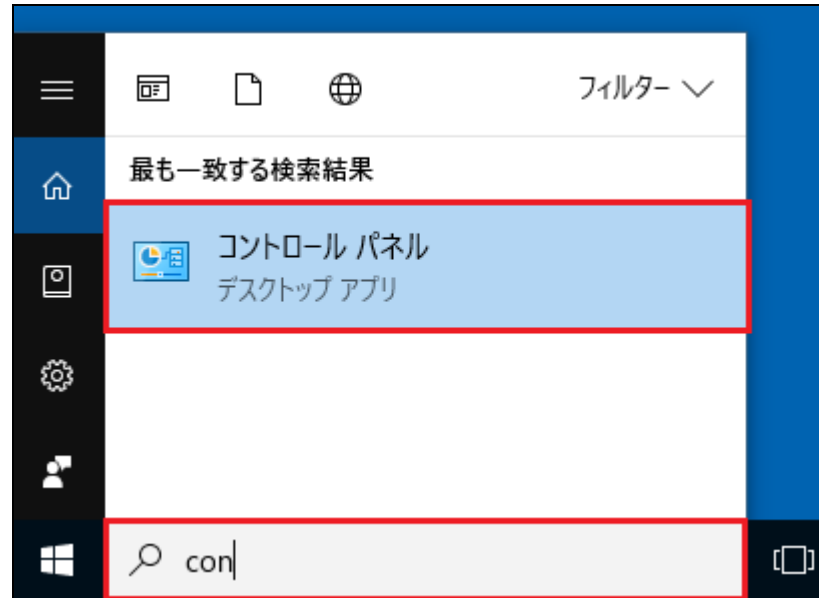


- ② [ユーザーアカウントとファミリーセーフティ]→[ユーザーアカウント]を開いてください。
- ③ ユーザー名の下に「Administrator」と表示されていることを確認してください。



■Windows 10の確認手順

- ① Windows10のデスクトップのタスクバーにある検索アイコンに「con」と入力し、検索結果で表示された[コントロールパネル]を選択してください。



- ② [ユーザーアカウント]→[ユーザーアカウント]を開いてください。
- ③ ユーザー名の下に「Administrator」と表示されていることを確認してください。



2. ICカード認証設定用ソフトのインストール



すでにICカードリーダードライバとICカードドライバのインストール、ブラウザで使用するための事前設定が完了している場合は、本マニュアル『STEP4. PINコード設定用暗証番号の変更』へお進みください。

ICカード認証設定用ソフトのインストール手順について説明します。



インストールの途中で **キャンセル** ボタンまたは **×** ボタンをクリックし、処理を中止した場合は、本項①よりやり直してください。

- ① ご使用中のアプリケーションをすべて終了してください。
- ② ICカードリーダーがパソコンに接続されていないことを確認してください。
- ③ Internet Explorerを起動してください。以下のURLを入力し、「ValueDoor ICカード認証サービス ICカード認証設定用ソフト ダウンロードサイト」にアクセスしてください。

ValueDoor ICカード認証サービス ICカード認証設定用ソフト ダウンロードサイト

<https://repo1.secomtrust.net/smbc/index.html>



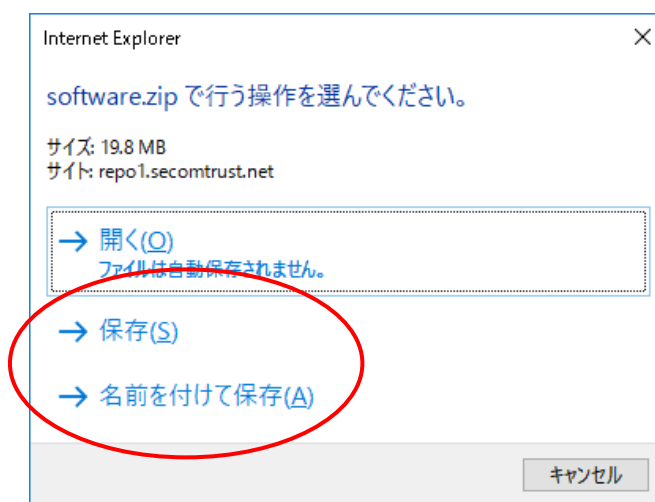
ダウンロードサイトへのリンクおよびダウンロード画面の詳細については、ICカードと同梱の「ICカード認証設定用ソフトダウンロードサイトのお知らせ」をご確認ください。

STEP 2

- ④ 「ValueDoor ICカード認証サービス ICカード認証設定用ソフト ダウンロードサイト」が表示されますので、**ICカード認証設定用ソフト** をクリックしてください。

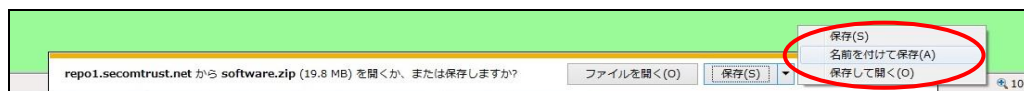


- ⑤ **保存** もしくは **名前を付けて保存** をクリックし、「software.zip」をパソコンにダウンロードしてください。

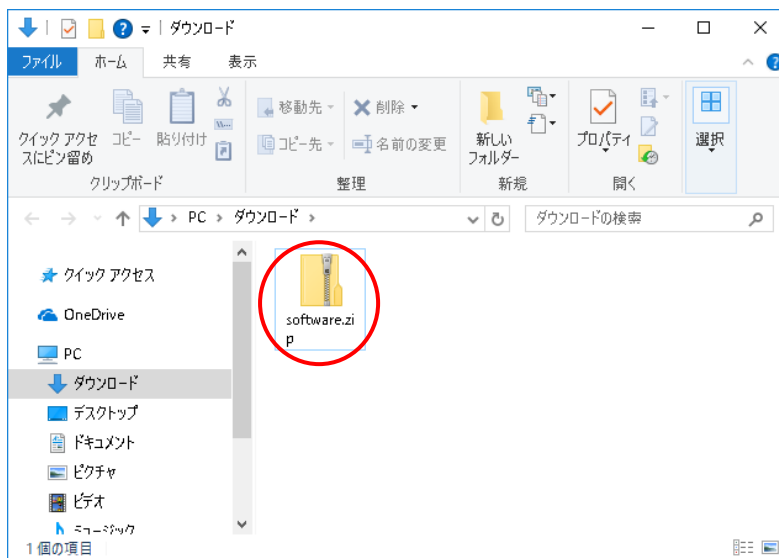


お使いのパソコンにより、画面表示が異なる場合がございます。

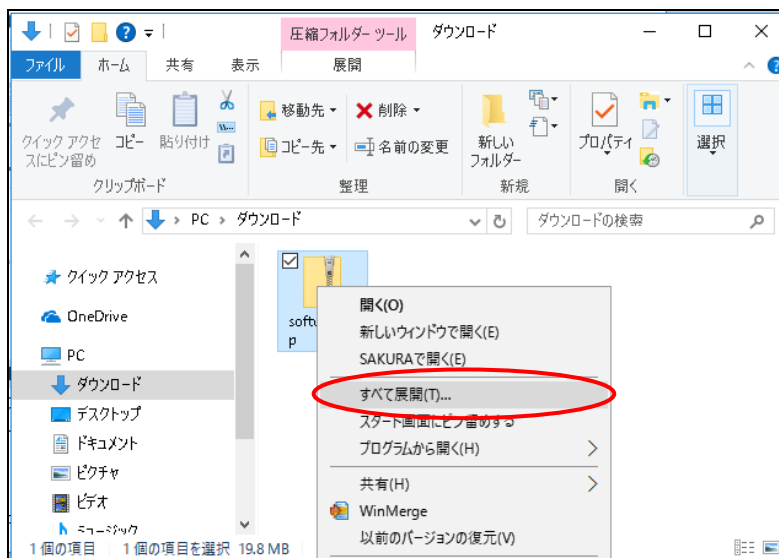
以下の画面が表示された場合は、**保存** もしくは **名前を付けて保存** をクリックしてください。



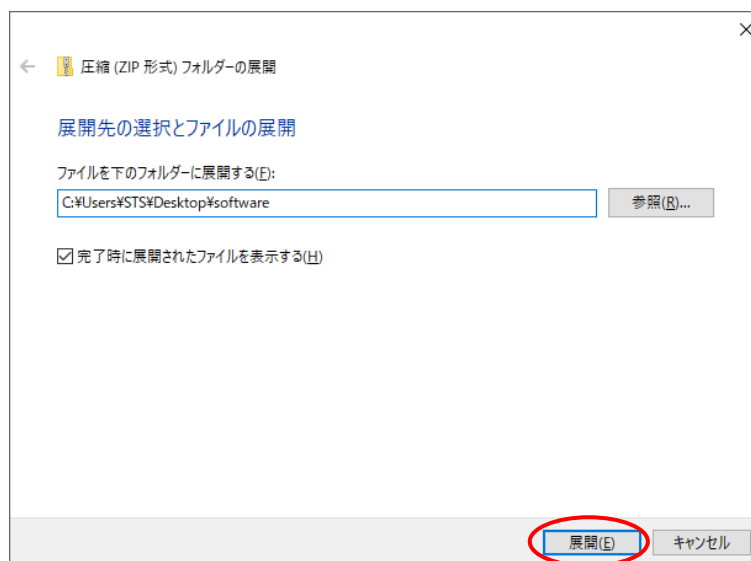
- ⑥ ダウンロード完了後、保存先のフォルダを開き「software.zip」が表示されていることを確認してください。



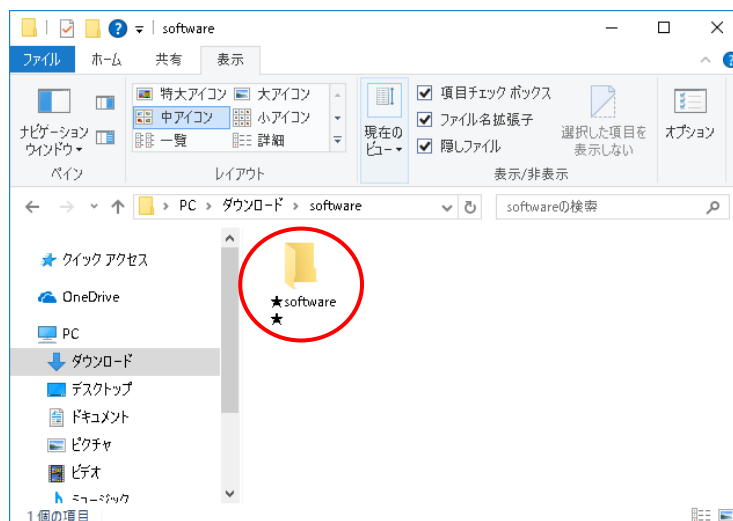
- ⑦ 「software.zip」を右クリックし、**すべて展開**をクリックしてください。



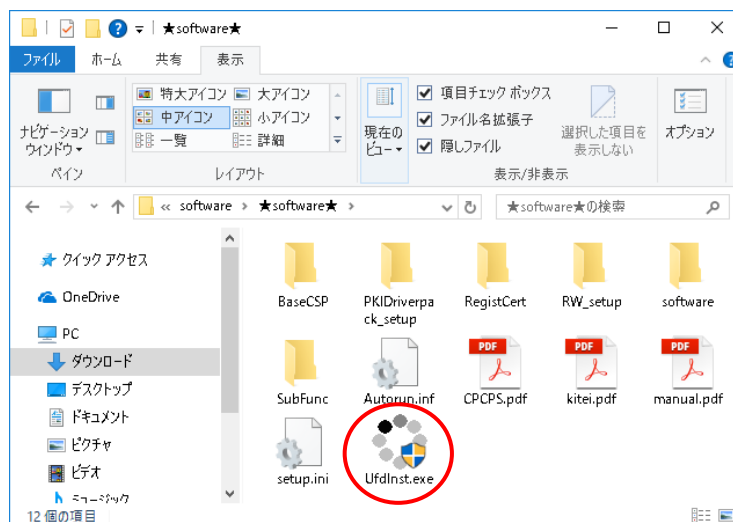
- ⑧ 展開先を確認し、**展開** ボタンをクリックしてください。



- ⑨ 展開先のフォルダ内にある「★software★」フォルダをダブルクリックしてください。



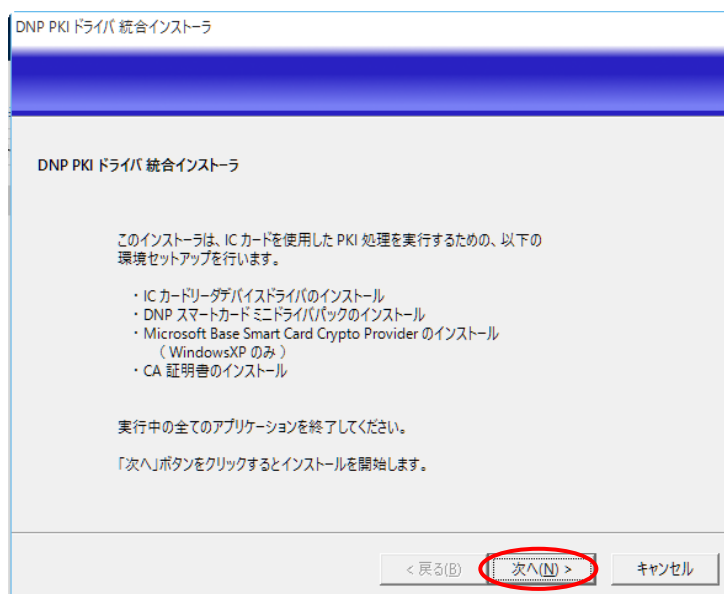
- ⑩ 「UfdInst.exe」をダブルクリックしてください。



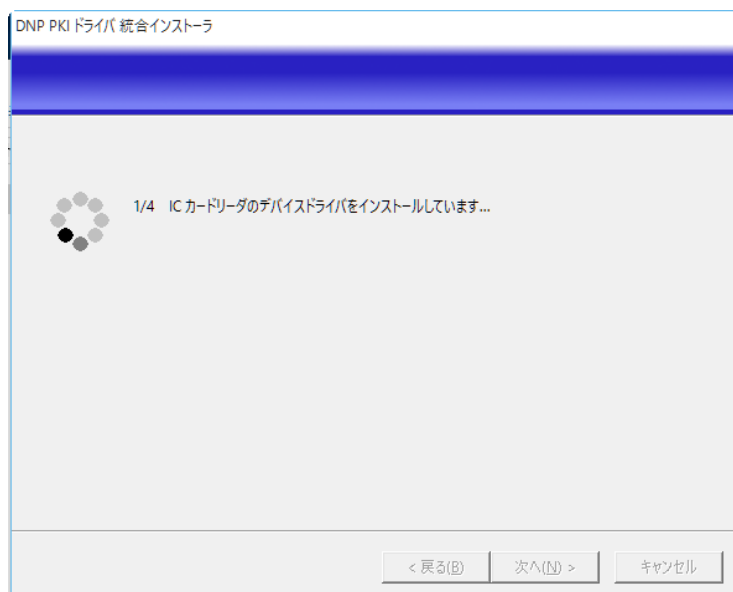
ユーザーアカウント制御確認画面が表示された場合は、「はい」ボタンをクリックしてください。



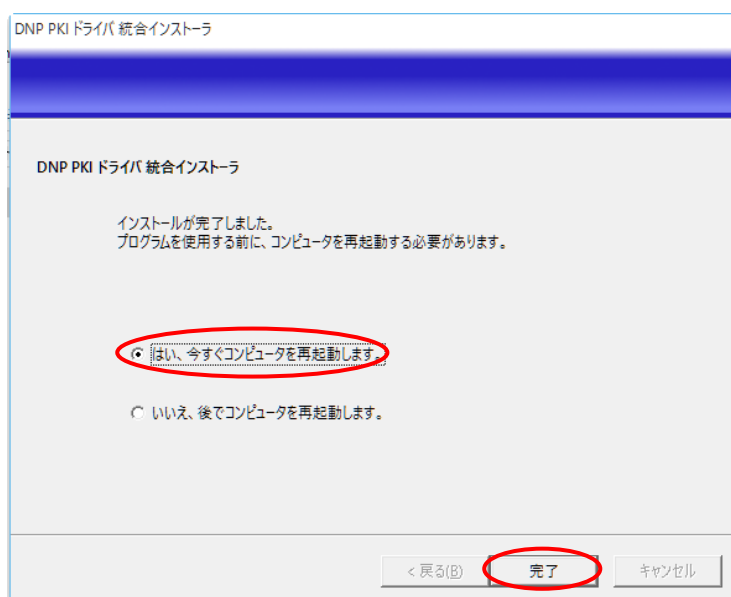
- ⑪ セットアップウィザードが開始されますので、「次へ」ボタンをクリックしてください。



⑫ そのままお待ちください。



⑬ 「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」にチェックをつけ、**完了** ボタンをクリックしてください。

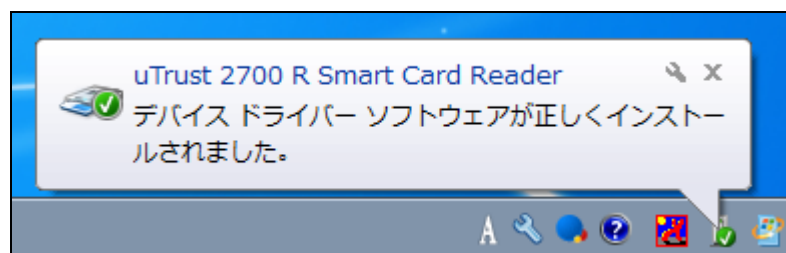




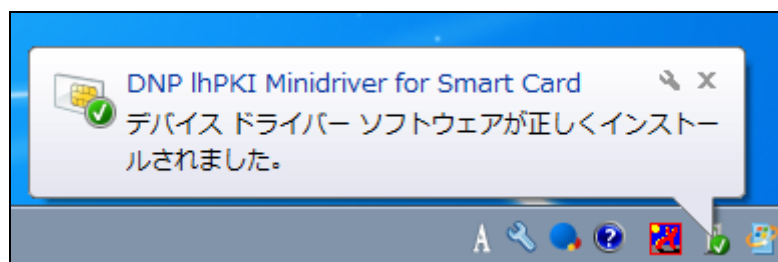
ご利用の OS のバージョンによっては、IC カードリーダーをパソコンに接続した際、タスクトレイに「デバイスドライバーソフトウェアをインストールしています」等のメッセージが表示される場合があります。

しばらくすると、タスクトレイに「デバイスドライバーソフトウェアが正しくインストールされました。」等のメッセージが表示されますのでお待ちください。

◆ICカードリーダーをパソコンに接続した場合



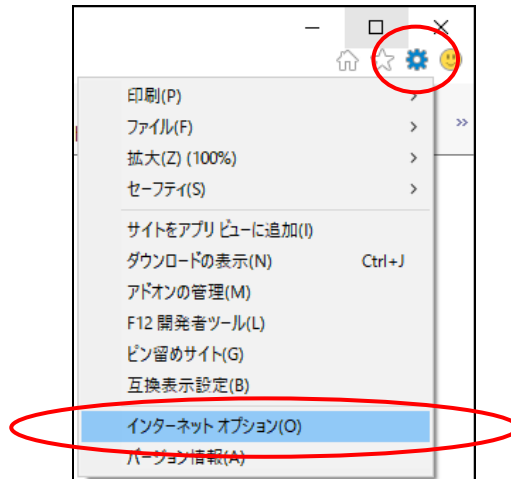
◆ICカードリーダーをパソコンに接続した状態でICカードをICカードリーダーに挿入した場合



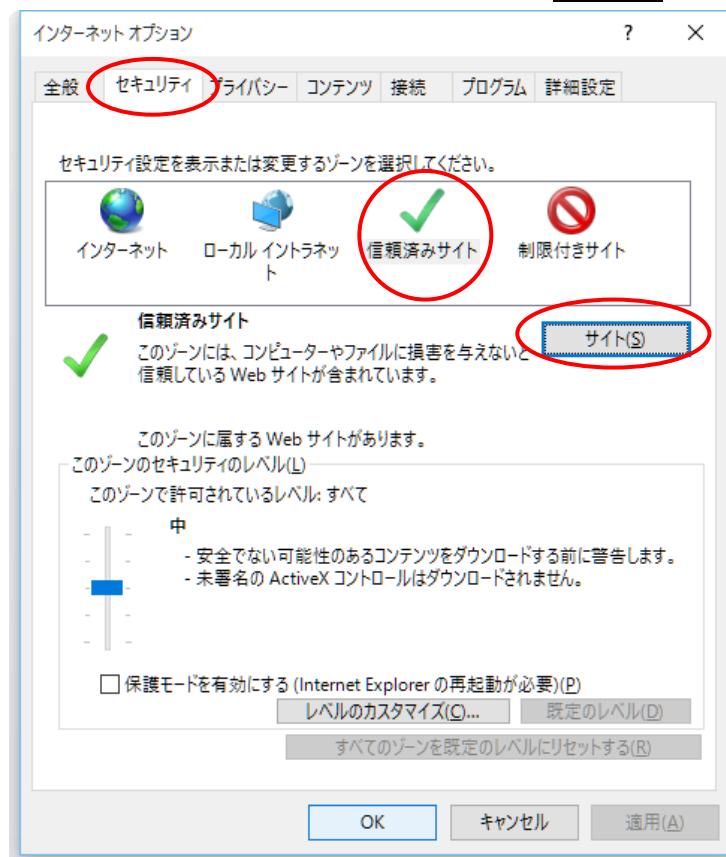
3. セキュリティ設定の変更

ValueDoorへのログインの前に、以下の手順でセキュリティ設定の変更を行ってください。

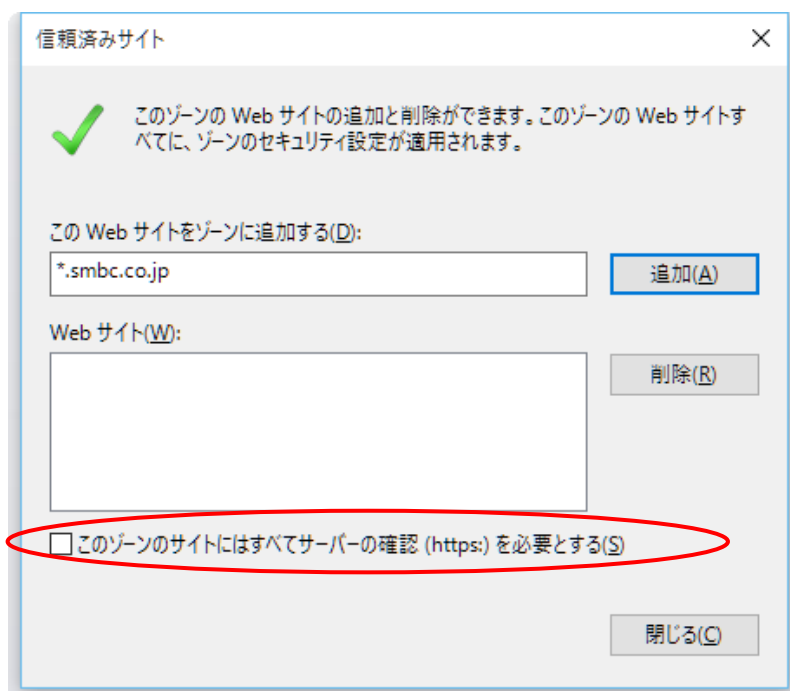
- ① Internet Explorer を起動し、「右上の歯車アイコン」→「インターネットオプション」をクリックしてください。



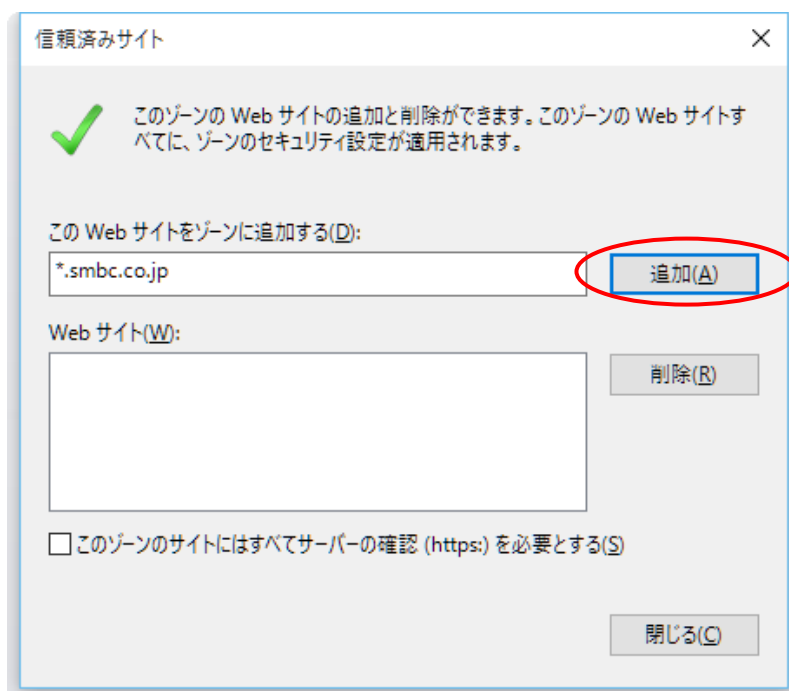
- ② 「セキュリティ」タブの「信頼済みサイト」をクリックしてから、**サイト** ボタンをクリックしてください。



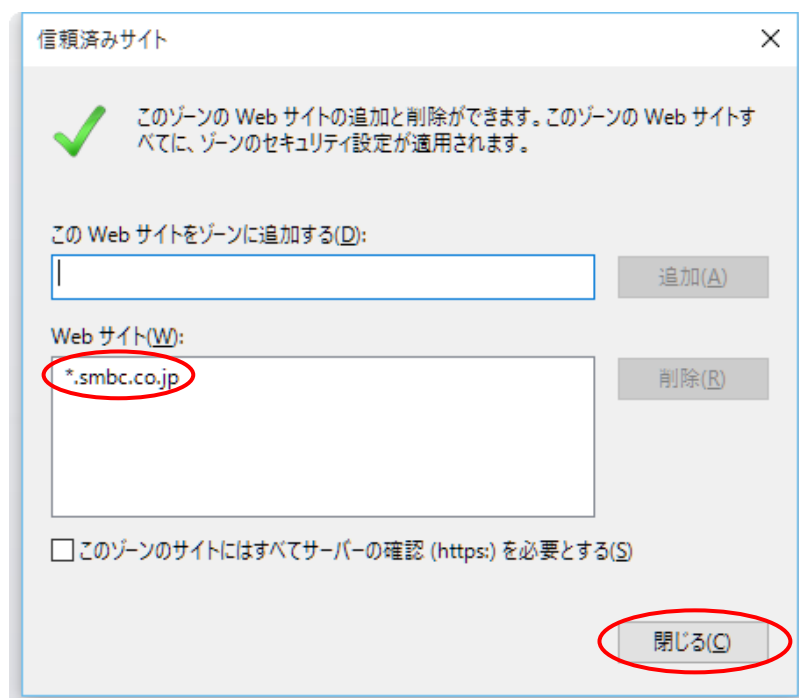
- ③ 「このゾーンのサイトにはすべてサーバの確認(https:)を必要とする」のチェックを外してください。



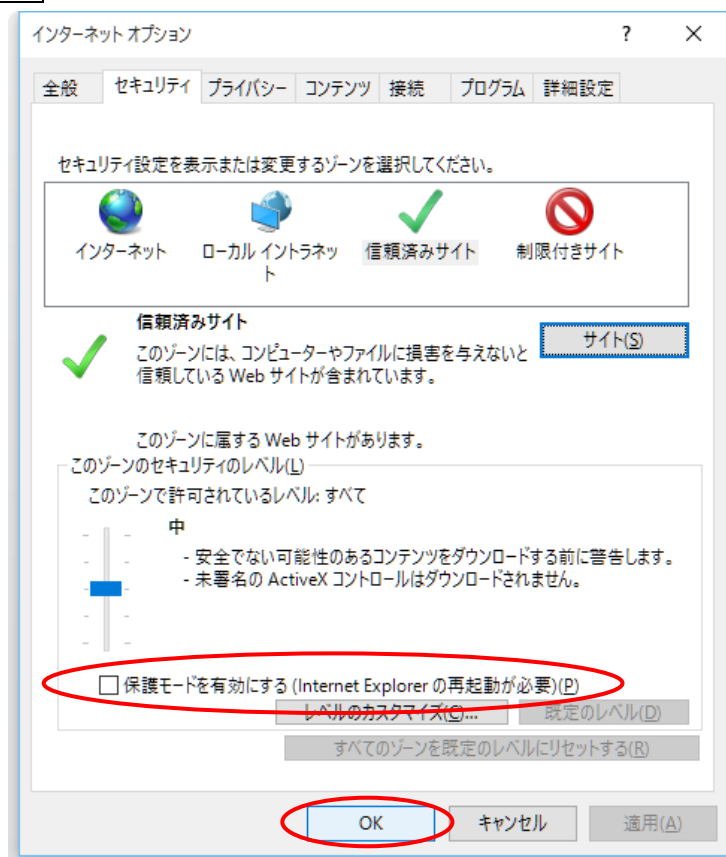
- ④ 「この Web サイトをゾーンに追加する」の入力ボックスに「*.smbc.co.jp」を入力し、**追加** ボタンをクリックしてください。



- ⑤ Web サイトに「*.smbc.co.jp」が入っていることを確認し、**閉じる** ボタンをクリックしてください。



- ⑥ 「保護モードを有効にする (Internet Explorer の再起動が必要)」のチェックが外れていることを確認し、**OK** ボタンをクリックして完了です。



4. PIN コード設定用暗証番号の変更

PINコード設定用暗証番号の変更について説明します。

4-1 操作前に

まず、お手元に以下のものが揃っているかご確認ください。

- ◆ValueDoor ICカード
- ◆ICカードリーダー
- ◆「ValueDoor ICカード認証サービス PINコード設定用暗証番号のお知らせ」

4-2 PIN コード設定用暗証番号の変更



ValueDoor サービスをご利用になられる前に、ICカードの初期PINを新しいPINに必ず変更してください。



「初期PIN」の入力を連続して5回誤入力すると、ICカードは使用できなくなりますのでご注意ください。

その場合、Web画面上もしくはValueDoor申込書によるお手続きが必要となります。

(詳しくは本マニュアル末尾記載の専用窓口へお問い合わせください。)

※なお、連続5回誤入力するまでに「初期PIN」に正しいPINを入力すると誤入力回数はリセットされます。

- ① ICカードリーダーをパソコンに接続してください。
- ② ICカードをICカードリーダーに挿入してください。
- ③ 以下の画面が表示されます。

⚠ ご利用のICカードは、PINの変更が必要です。
このウィンドウはPINの変更が終了した後、自動的に閉じます。

初期PIN:

新しいPIN:

新しいPIN(確認):

☐ PINを表示する

PIN変更 実行



ICカード認証設定用ソフトのインストールが正常に完了していない場合やセキュリティソフトの影響により、上記画面が表示されない場合があります。上記画面が表示されない場合は、本マニュアル『6-3 ForcePIN.exe を起動する』を参照してください。

- ④ 「初期PIN」欄には、当行より送付した「ValueDoor ICカード認証サービス PINコード設定用暗証番号のお知らせ」に書かれている8桁の番号を入力してください。
- ⑤ 「新しいPIN」および「新しいPIN(確認)」欄には、半角英数字混在の8桁(英字の大文字/小文字は区別されます)をお客さま自身で決めて入力し、**PIN変更 実行** ボタンをクリックしてください。



新しいPINは、半角英数字混在の8桁(英字の大文字/小文字は区別されます)を入力してください。

⚠ ご利用のICカードは、PINの変更が必要です。
このウィンドウはPINの変更が終了した後、自動的に閉じます。

初期PIN:

新しいPIN:

新しいPIN(確認):

☐ PINを表示する

PIN変更 実行

「初期 PIN」欄には、IC カードご利用者さまへ別途送付しております**「ValueDoor ICカード認証サービス PINコード設定用暗証番号のお知らせ」に書かれている 8 桁の番号**を入力してください。

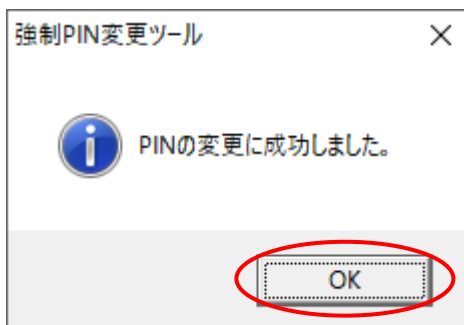
「PIN を表示する」にチェックを入れると入力した PIN が目視で確認できます。

「新しい PIN」欄には、半角英数字混在の 8 桁(英字の大文字/小文字は区別されます)をお客さま自身で決めて入力してください。



新しいPINは、「新しいPIN手控欄」をご利用の上、大切に保管してください。

- ⑥ 以下の画面が表示されますので、**OK** ボタンをクリックして完了です。



5. ValueDoor へのログイン

5-1 操作前に

まず、お手元に以下のものが揃っているかご確認ください。

◆ValueDoor ICカード

◆ICカードリーダー

5-2 ValueDoor へのログイン



各サービスをご利用いただくには管理専用ID((副)を含む)による利用者IDへの権限設定が必要です。

- ① 三井住友銀行のホームページ(アドレス欄に<http://www.smbc.co.jp/>と入力)にアクセスし、上部の「法人のお客さま」をクリックし、**ValueDoor ログイン** ボタンをクリックしてください。

個人のお客さま **法人のお客さま** 株主・投資家の皆さま 採用情報 ニュースリリース 三井住友銀行について

文字サイズ 小 中 大

三井住友銀行 | SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION

> Global Site

サイト内検索

Web21<デビュー> ネット版申込

ValueDoor ログイン

Web21<デビュー> ネット版申込

Web申告データ 受付サービス

Web申告データ 受付サービスのご案内

API 接続サービス

利用企業の認可に基づき、APIでクラウド会計サービス等へ口座情報を連携できるサービスです。

- ② ICカード認証 ログイン ボタンをクリックしてください。

三井住友銀行

法人インターネットバンキング
ValueDoor(バリュードア)ログイン

新着情報

2017年 5月24日 **重要** <パソコンバンクWeb21>振込承認操作時の「ICカード認証」または「電子認証+ワンタイムパスワード」必須化について(2017年9月目途)

当行は、インターネットバンキングのセキュリティ強化を目的として、パソコンバンクWeb21(除くスマホアプリ)における総合振込、給与/賞与振込、振込・振替の承認が可能な認証種別を「ICカード認証」または「電子認証+ワンタイムパスワード」に限定する予定です。

本件に伴い、2017年9月を目途に、全ての電子認証利用者において、上記サービスの承認操作を行う場合は、「ワンタイムパスワード」が必須となります。

電子認証の利用者IDごとにワンタイムパスワードカードが必要なため、お持ちでない場合は、お早めに「ICカード認証への切替」または「ワンタイムパスワードの追加申込」をお願い致します。

詳細はこちらをご覧ください。

電子認証 ログイン
よくあるお問い合わせ(電子認証)

パスワード認証 ログイン
ValueDoorID
パスワード
ソフトウェアキーボードで入力
使用方法

ICカード認証 ログイン
よくあるお問い合わせ(ICカード認証)

Web申込
(インターネットでも各種申込の申請)

利用者IDを追加したい場合
または
ワンタイムパスワードの
申請をしたい場合
(電子認証+パスワード認証)

パスワードをロックまたは
忘れてしまった場合
(パスワード認証)

操作方法が分からない方はこちら
Web申込体験版はこちら

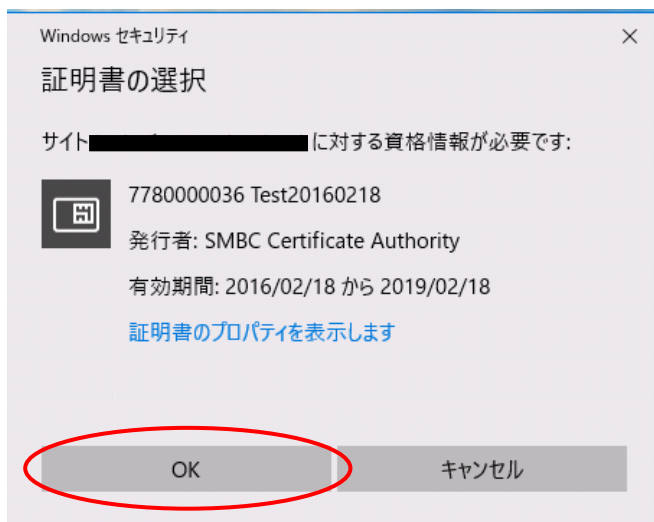
- ③ ICカードリーダーにICカードを挿入し、**OK** ボタンをクリックしてください。

Web ページからのメッセージ

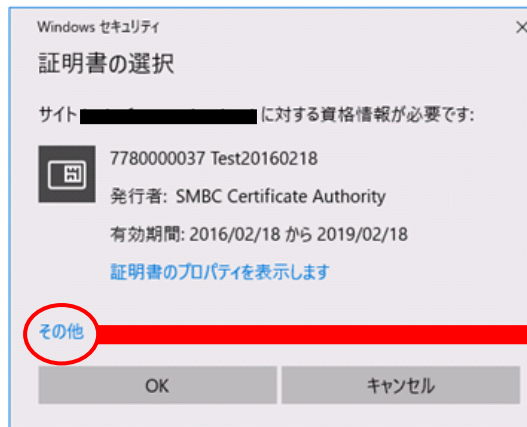
ICカード(ValueDoor IC CARD)をセットしてください。

OK キャンセル

- ④ お客様のICカードに記載されているValueDoor ID(VDID)の番号と同じ証明書を選択し、
 ボタンをクリックしてください。



Windows10 について、証明書を複数枚所有している場合は「その他」をクリックすると、
 証明書の一覧が表示されます。

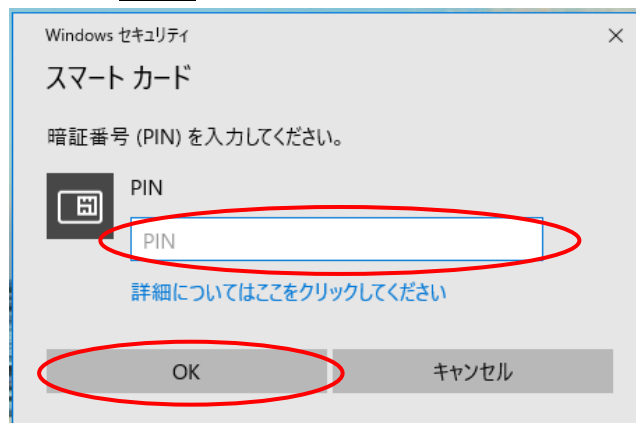


お客様のICカードに記載されているValueDoor ID(VDID)の番号と同じ証明書を選択し、
 ボタンをクリックしてください。



STEP
5

- ⑤ 「PIN」欄には、本マニュアル『4. PINコード設定用暗証番号の変更』でお客様自身が決めた8桁の新しいPINを入力し、**OK** ボタンをクリックしてください。



暗証番号 (PIN) を入力する画面が表示されたままでパソコンのキーボードにある「Enterキー」を押下し続けるとPINの誤入力操作が連続して実施されたものとしてご利用のパソコンで認識され、ICカードがロックしてしまう場合があります。パソコンのキーボード上に物を置いたり、暗証番号 (PIN) を入力する画面で「Enterキー」を長押しすることのないようご注意ください。



追加認証として「ワンタイムパスワード認証」をお申込みのお客様には「ワンタイムパスワードカード」、「スマホ認証」をお申込みのお客様には「QRコード通知書」が送付されます。くわしくは別途送付の「ワンタイムパスワード初期設定ガイド」、「スマホ認証操作マニュアル」を確認してください。



サービス利用後は、必ずログアウトを行ない、ブラウザを閉じてください。また、ログアウトボタン押下後ICカードは、挿入したままにせずカードリーダーから抜く運用の徹底をお願いします。カードリーダーから抜いたICカードは、鍵や印鑑等と同様に大切に保管してください。

6. ご参考資料

6-1 CD-ROM からインストーラを開始する

「三井住友銀行のICカード認証設定用CD-ROM」からソフトのインストールを行う手順について説明します。



「三井住友銀行のICカード認証設定用CD-ROM」は通常、送付していませんが、ダウンロードサイトがご利用いただけない場合、お取り寄せが可能です。本マニュアル末尾記載の専用窓口へお問い合わせください。

6-1.1 操作前に

まず、お手元に以下のものが揃っているかご確認ください。

◆ICカードリーダー

◆三井住友銀行ValueDoor ICカード認証設定用CD-ROM

◆CD-ROMドライブ（ドライブ内蔵型パソコンをご使用のお客さまは必要ありません。）



ICカード認証設定用ソフトはWindows 7・8.1・10インストールすることが可能です。

6-1.2 ICカード認証設定用ソフトのインストール

ICカード認証設定用ソフトのインストールを開始します。



インストールの途中で **キャンセル** ボタンまたは **×** ボタンをクリックし、処理を中止した場合は、三井住友銀行ValueDoor ICカード認証設定用CD-ROMを一度取り出して、本項の③よりやり直してください。

- ① ご使用中のアプリケーションをすべて終了してください。
- ② ICカードリーダーがパソコンに接続されていないことを確認してください。
- ③ CD-ROMドライブに三井住友銀行ValueDoor ICカード認証設定用CD-ROMをセットしてください。

- ④ 三井住友銀行ValueDoor ICカード認証設定用CD-ROM挿入後、自動再生画面が表示されますので、**UfdInst.exeの実行**をダブルクリックしてください。



自動的にインストーラが開始しない場合は・・・

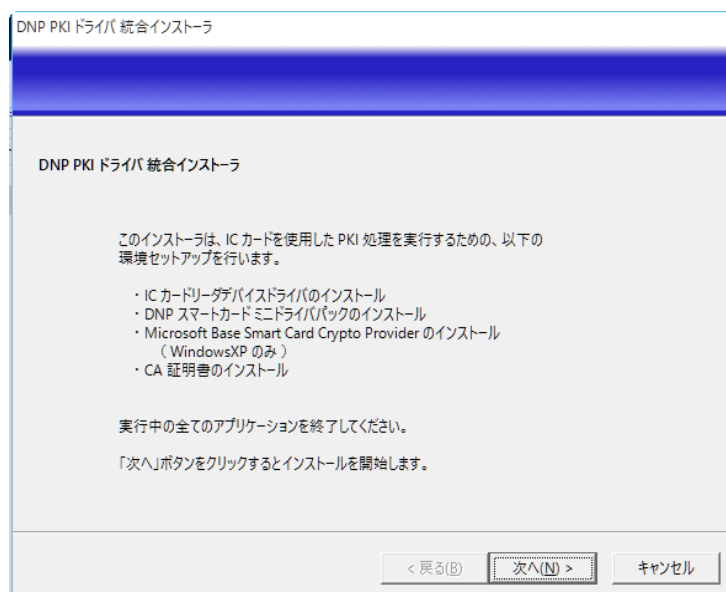
本マニュアル『6-2 手動でインストーラを開始する』を参照して、手動によるインストーラの開始を行ってください。



ユーザーアカウント制御確認画面が表示された場合は、**はい** ボタンをクリックしてください。



- ⑤ 次の画面が表示されたら、本マニュアル『2. ICカード認証設定用ソフトのインストール』の⑪以降の操作を行ってください。



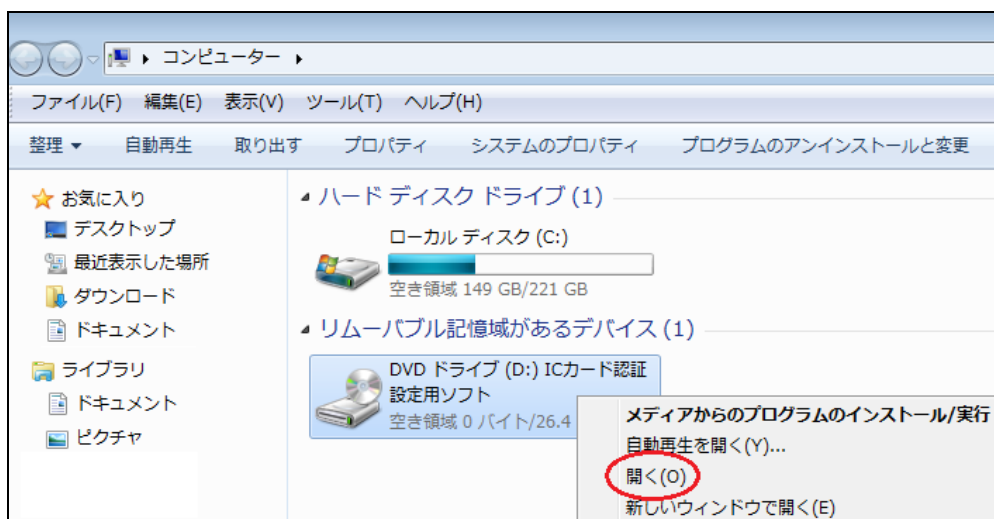
三井住友銀行ValueDoor ICカード認証設定用CD-ROMは、新たにご利用のパソコンを追加いただく際の設定にも必要となりますので大切に保管してください。

6-2 手動でインストーラを開始する

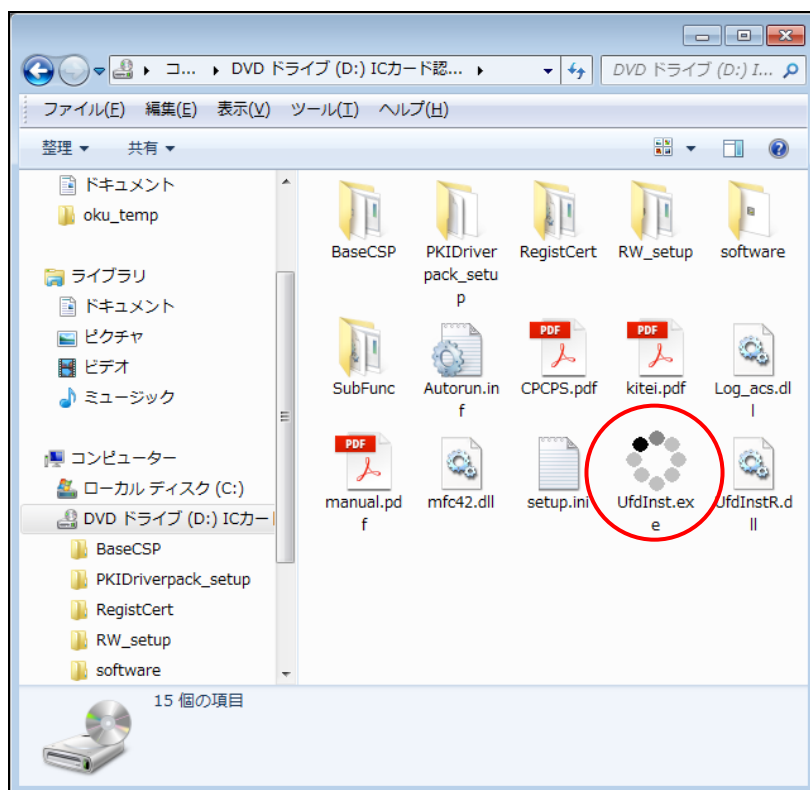
「三井住友銀行のICカード認証設定用CD-ROM」から手動でソフトのインストールを行う手順について説明します。

■Windows 7の操作手順

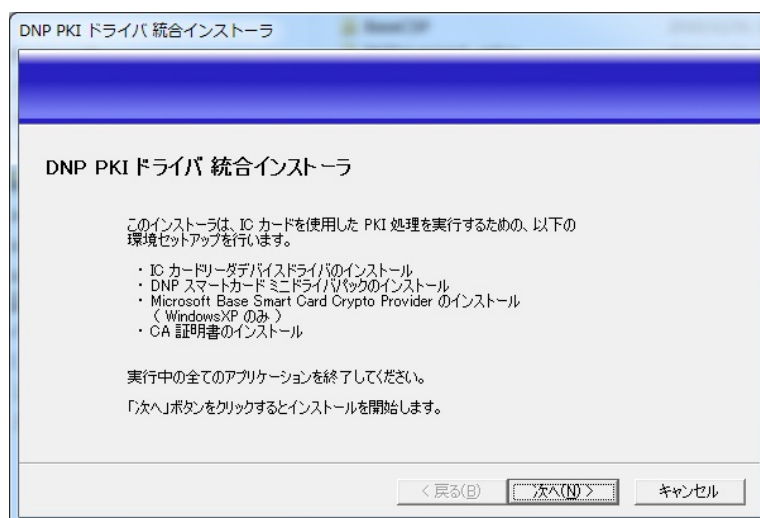
- ① [スタート]→[コンピュータ]の[DVDドライブ]アイコン上で右クリックし、「開く」を選択してください。



- ② 「UfdInst.exe」をダブルクリックしてください。



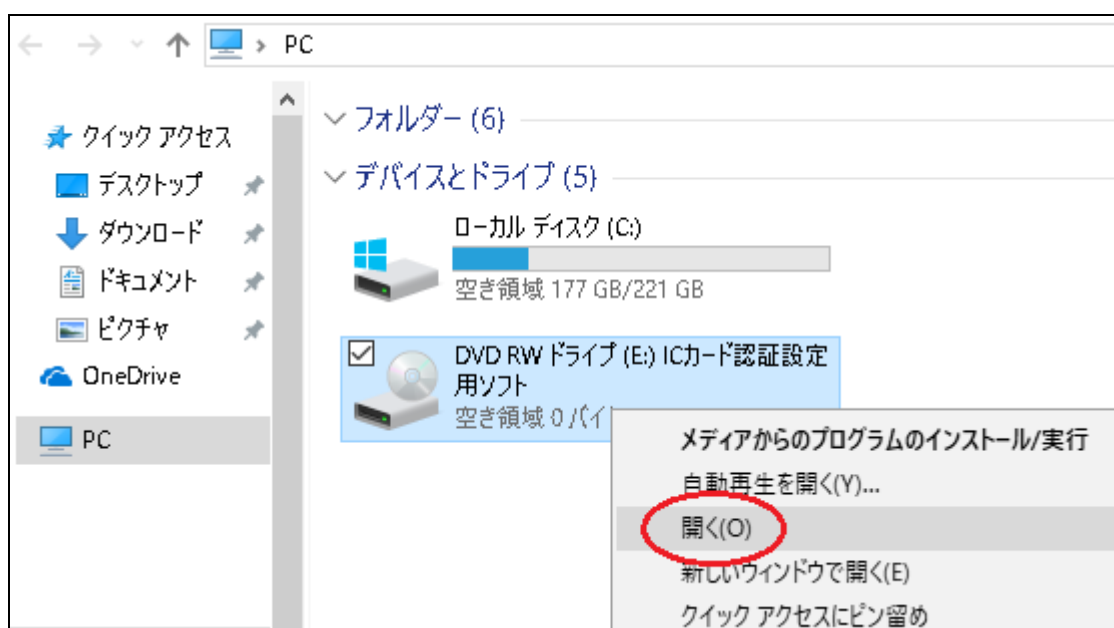
- ③ 次のメッセージが表示されたら、本マニュアル『2. ICカード認証設定用ソフトのインストール』の⑪へお進みください。



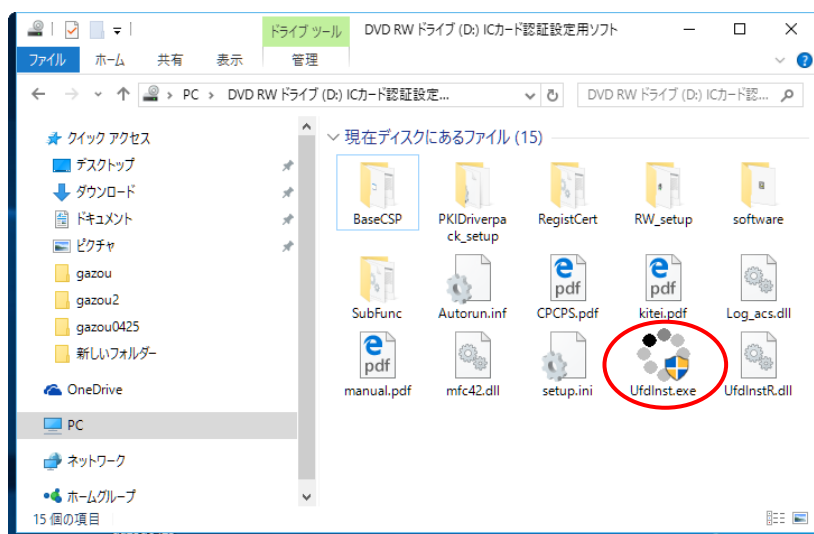
■Windows 8.1、10の操作手順

- ① [デスクトップ]→[エクスプローラー]→[PC]→[DVDドライブ]のアイコン上で
右クリックし、「開く」を選択してください。
(デスクトップ上にエクスプローラーが無い場合は、スタートボタンを右クリック、

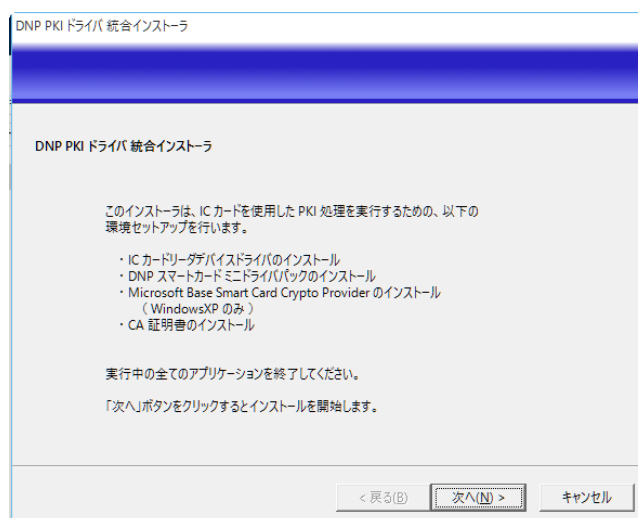
もしくは「Windowsキー  + xキー」で[エクスプローラー]を表示できます。)



- ② 「UfdInst.exe」をダブルクリックしてください。



- ③ 次のメッセージが表示されたら、本マニュアル『2. ICカード認証設定用ソフトのインストール』の⑪へお進みください。



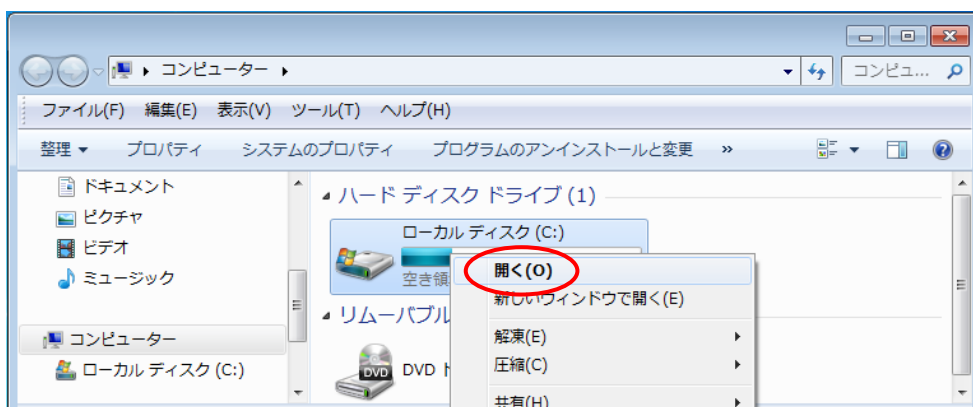
6-3 ForcePIN.exe を起動する

ForcePIN.exe を起動させる方法について説明します。

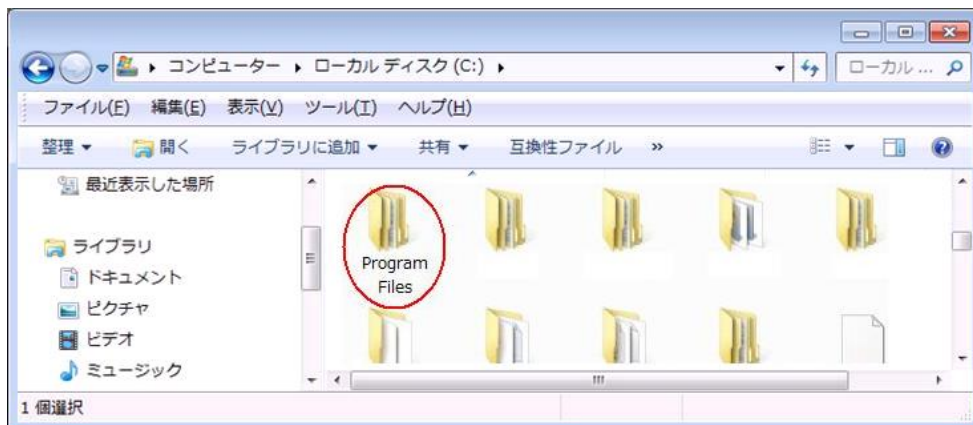
ICカードの初期PINを新しいPINに変更する以下の画面が表示されない場合は、次の手順に沿ってPINコード設定用暗証番号の変更を行ってください。

■Windows 7の操作手順

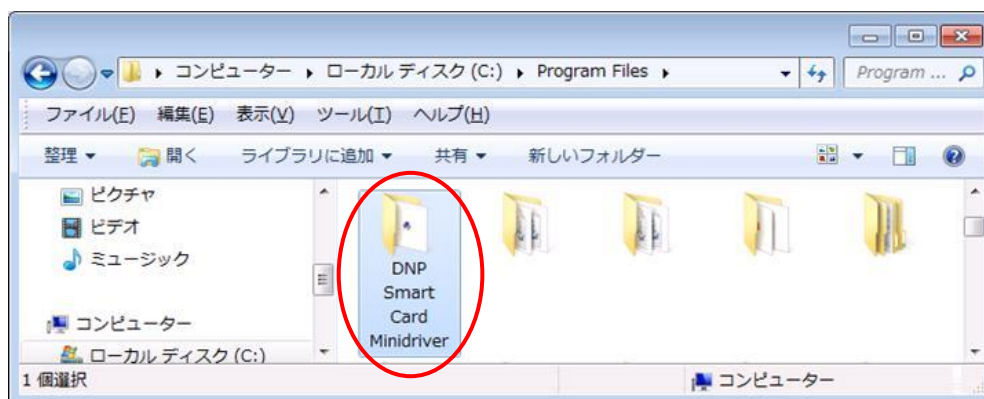
- ① [スタート]→[コンピューター]の[ローカルディスク]アイコン上で右クリックし、「開く」を選択してください。



- ② 「Program Files」(64ビットの場合は「Program Files (x86)」)をダブルクリックしてください。

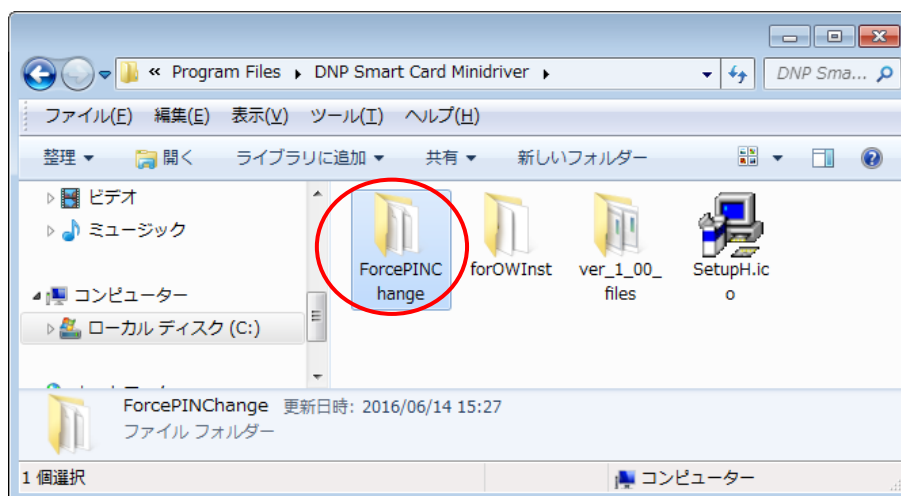


- ③ 「DNP Smart Card Minidriver」をダブルクリックしてください。

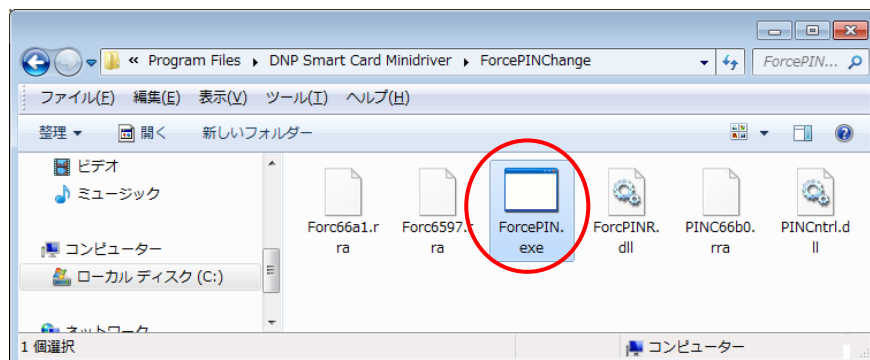


「DNP Smart Card Minidriver」フォルダが見つからない場合は、本マニュアル『2. ICカード認証設定用ソフトのインストール』を参照して、インストール操作を行ってください。
 「三井住友銀行のICカード認証設定用CD-ROM」からソフトのインストールを行う場合は本マニュアル『6-1 CD-ROMからインストーラを開始する』を参照して、インストール操作を行ってください。

- ④ 「ForcePINChange」をダブルクリックしてください。



- ⑤ 「ForcePIN.exe」をダブルクリックしてください。



- ⑥ ICカードをICカードリーダーに挿入し、以下の画面が表示されることを確認してください。

 ご利用のICカードは、PINの変更が必要です。

このウィンドウはPINの変更が終了した後、自動的に閉じます。

初期PIN:

新しいPIN:

新しいPIN(確認):

☐ PINを表示する

PIN変更 実行



上記画面が表示された場合は、本マニュアル『4. PINコード設定用暗証番号の変更』の操作を行ってください。

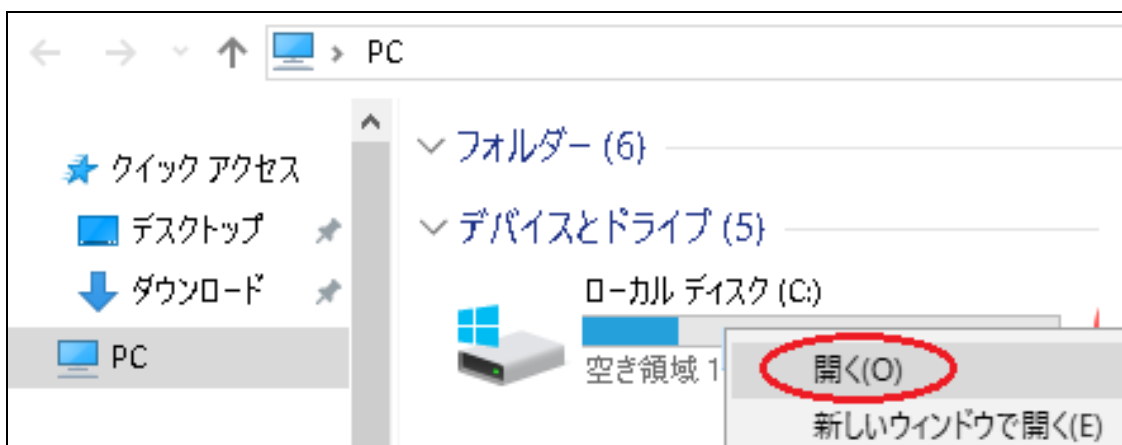
上記画面が表示されない場合は、お手数ですが、本マニュアル末尾記載の専用窓口へお問い合わせください。

■Windows 8.1、10の操作手順

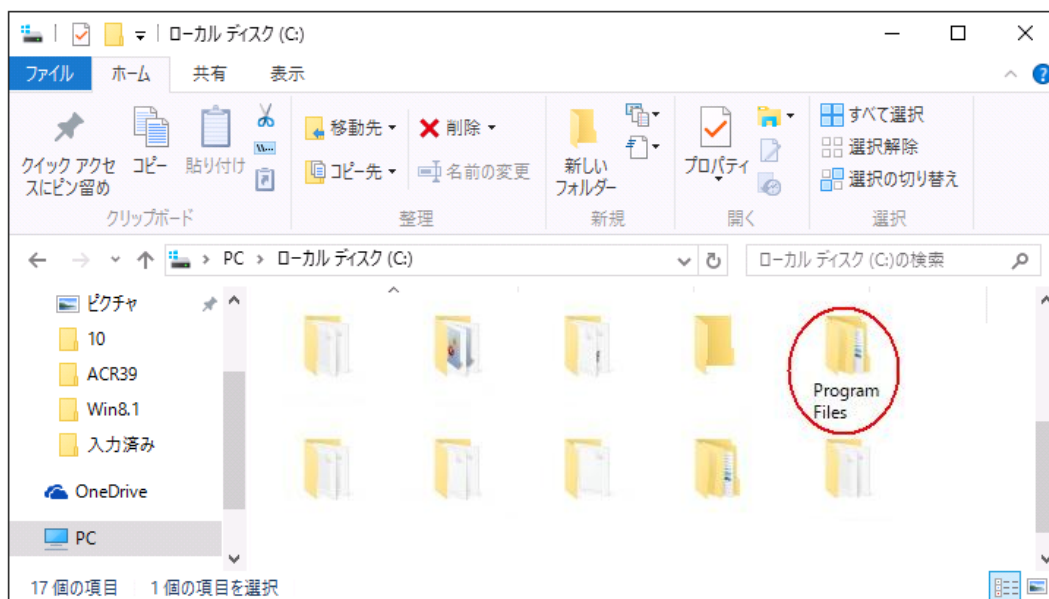
- ① [デスクトップ]→[エクスプローラー]→[PC]→[ローカルディスク]のアイコン上で右クリックし、「開く」を選択してください。

(デスクトップ上にエクスプローラーが無い場合は、スタートボタンを右クリック、

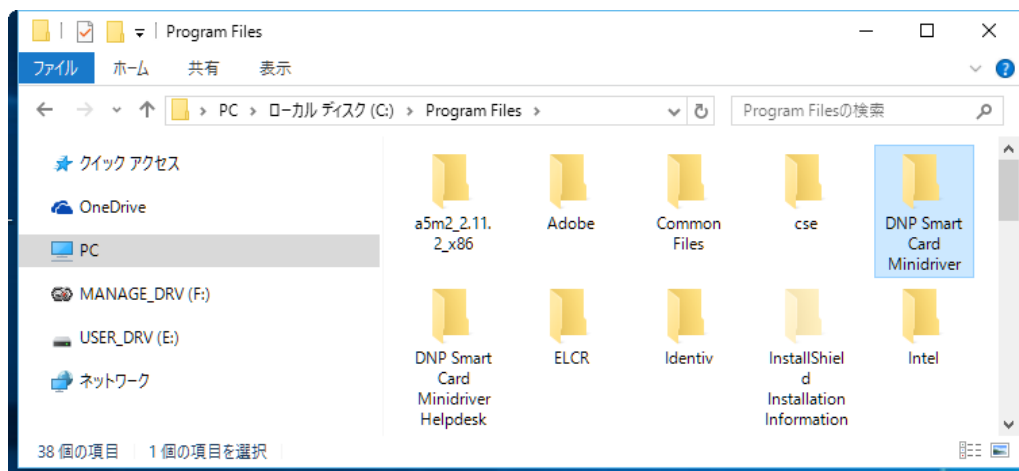
もしくは「Windowsキー  + xキー」で[エクスプローラー]を表示できます。)



- ② 「Program Files」(64ビットの場合は「Program Files (x86)」)をダブルクリックしてください。



- ③ 次の画面が表示されたら、本マニュアル『6-3 ForcePIN.exeを起動する』の③以降の操作を行ってください。



「DNP Smart Card Minidriver」フォルダが見つからない場合は、本マニュアル『2. ICカード認証設定用ソフトのインストール』を参照して、インストール操作を行ってください。
「三井住友銀行のICカード認証設定用CD-ROM」からソフトのインストールを行う場合は本マニュアル『6-1 CD-ROMからインストーラを開始する』を参照して、インストール操作を行ってください。

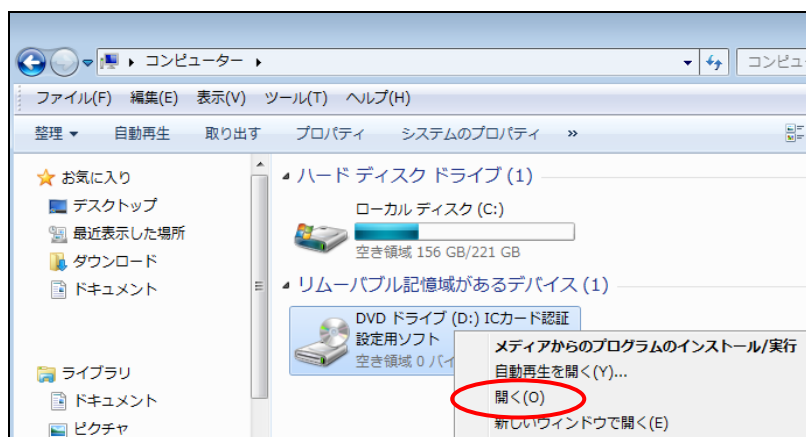
6-4 手動で証明書をインストールする

手動で証明書をインストールする方法を説明します。

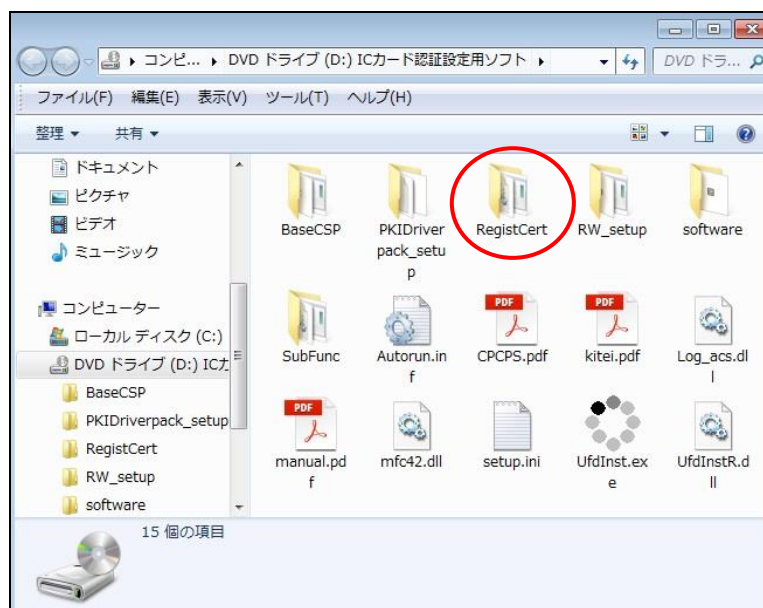
■Windows 7の操作手順

ダウンロードサイトからインストールされた方は本マニュアル『2. ICカード認証設定用ソフトのインストール』の⑨「★software★」フォルダをクリックし、以下の③以降の操作を行ってください。「三井住友銀行のICカード認証設定用CD-ROM」をお持ちの方は、以下の①以降の操作を行ってください。

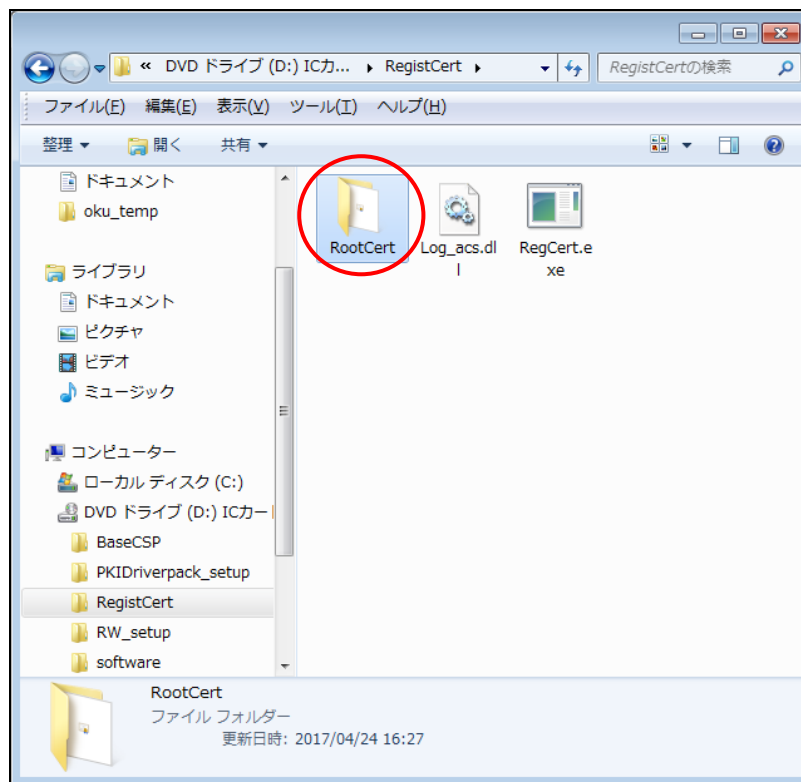
- ① 三井住友銀行ValueDoorICカード認証設定用CD-ROMをパソコンにセットしてください。自動的にインストーラが開始したら、キーボード上の **ESC** ボタンを押し、インストーラを終了させてください。
- ② [スタート]→[コンピュータ]の[DVDドライブ]アイコン上で右クリックし、「開く」を選択してください。



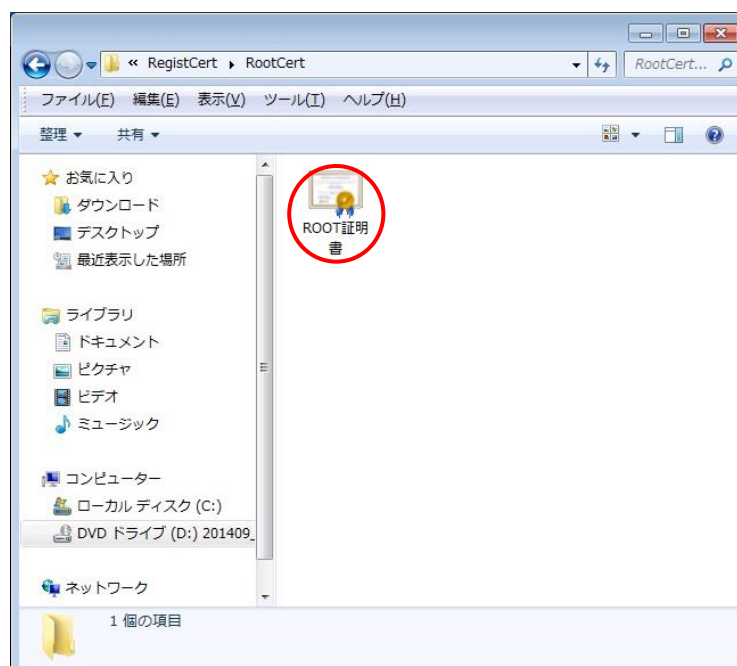
- ③ 「RegistCert」をダブルクリックしてください。



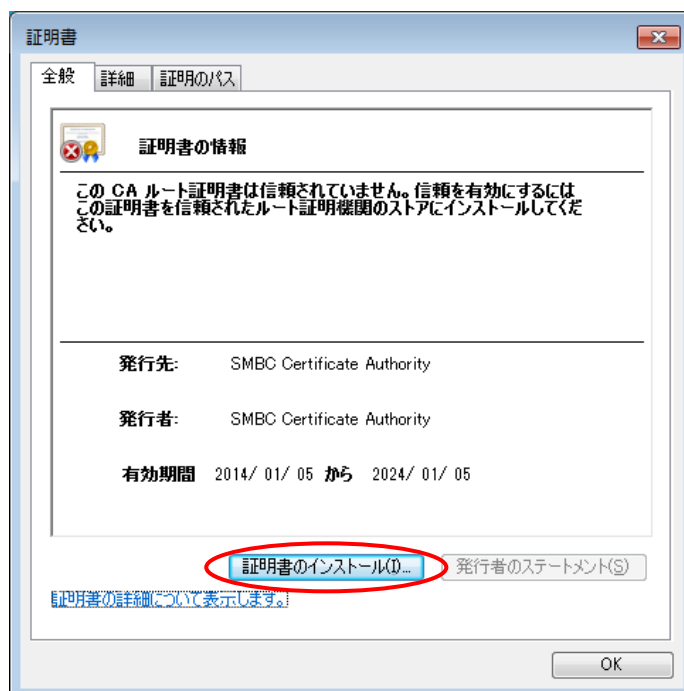
- ④ 「RootCert」をダブルクリックしてください。



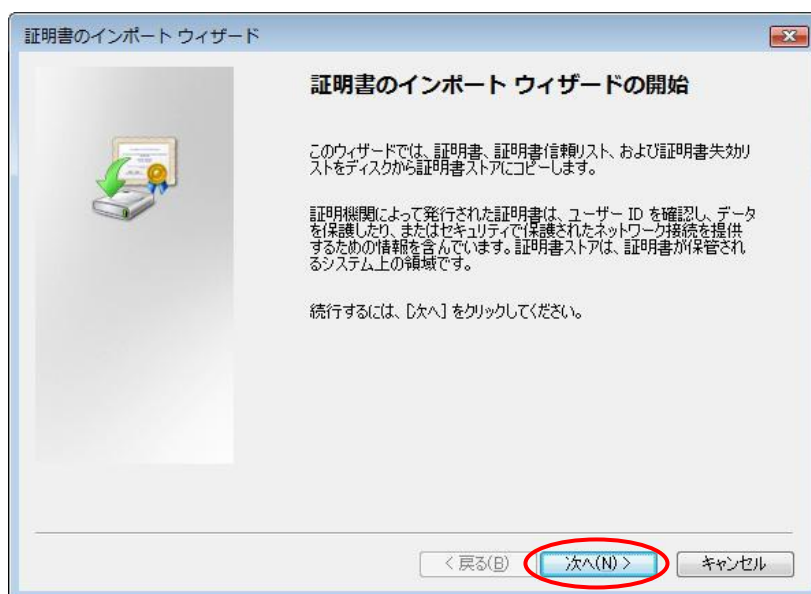
- ⑤ 「ROOT証明書」をダブルクリックしてください。



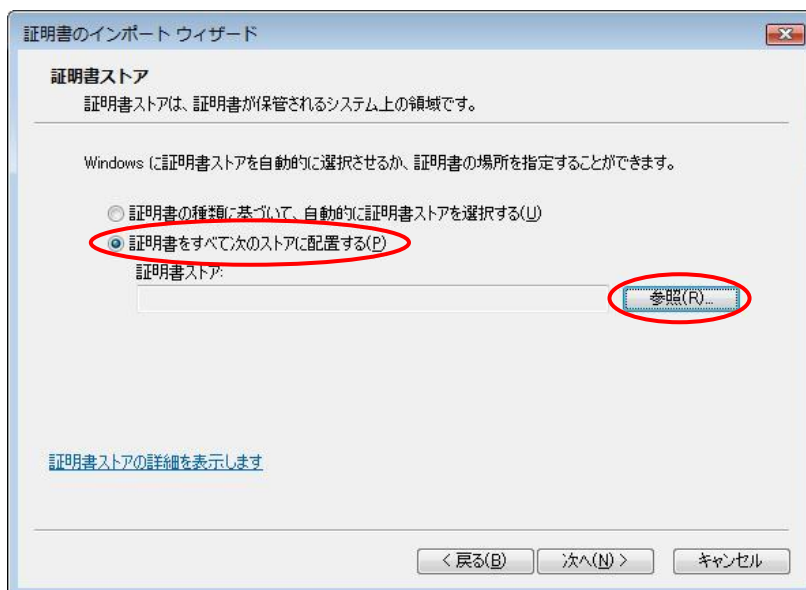
- ⑥ 「証明書」画面で、**証明書のインストール** ボタンをクリックしてください。



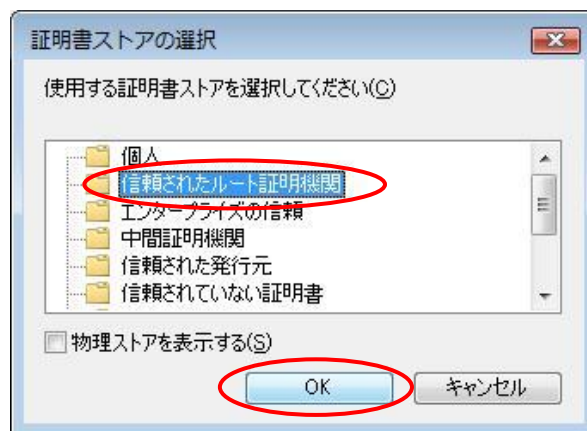
- ⑦ 「証明書のインポートウィザードの開始」画面で、**次へ** ボタンをクリックしてください。



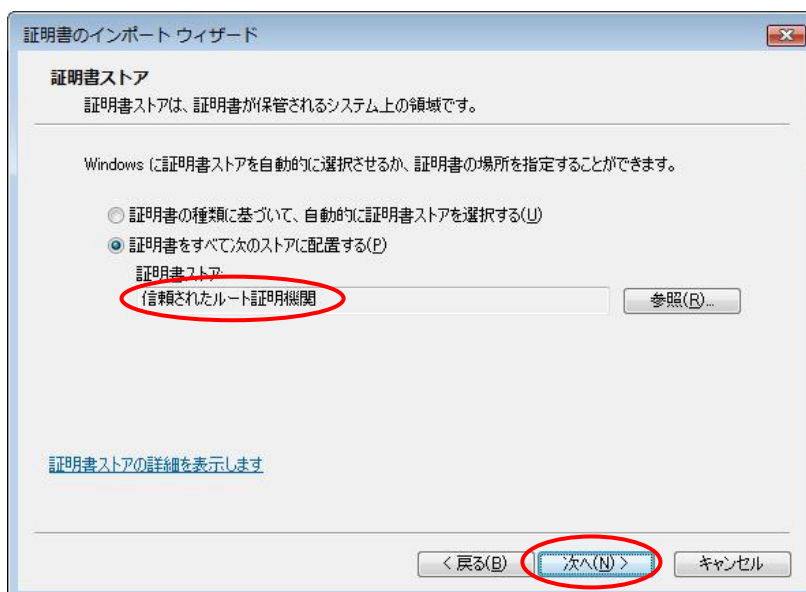
- ⑧ 「証明書ストア」画面で、「証明書をすべて次のストアに配置する」を選択し、**参照** ボタンをクリックしてください。



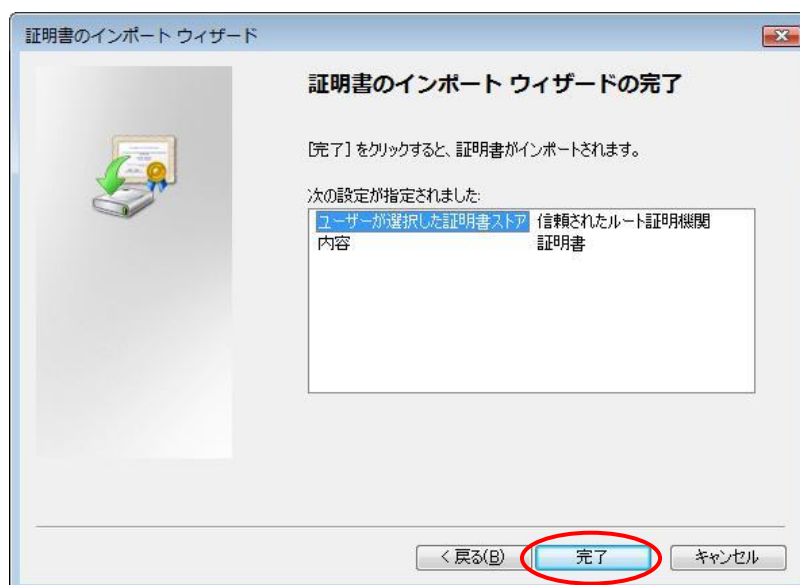
- ⑨ 「証明書ストアの選択」画面で、「信頼されたルート証明機関」を選択し、**OK** ボタンをクリックしてください。



- ⑩ 「証明書ストア」画面で、「証明書ストア:」に「信頼されたルート証明機関」が表示されていることを確認し、**次へ** ボタンをクリックしてください。



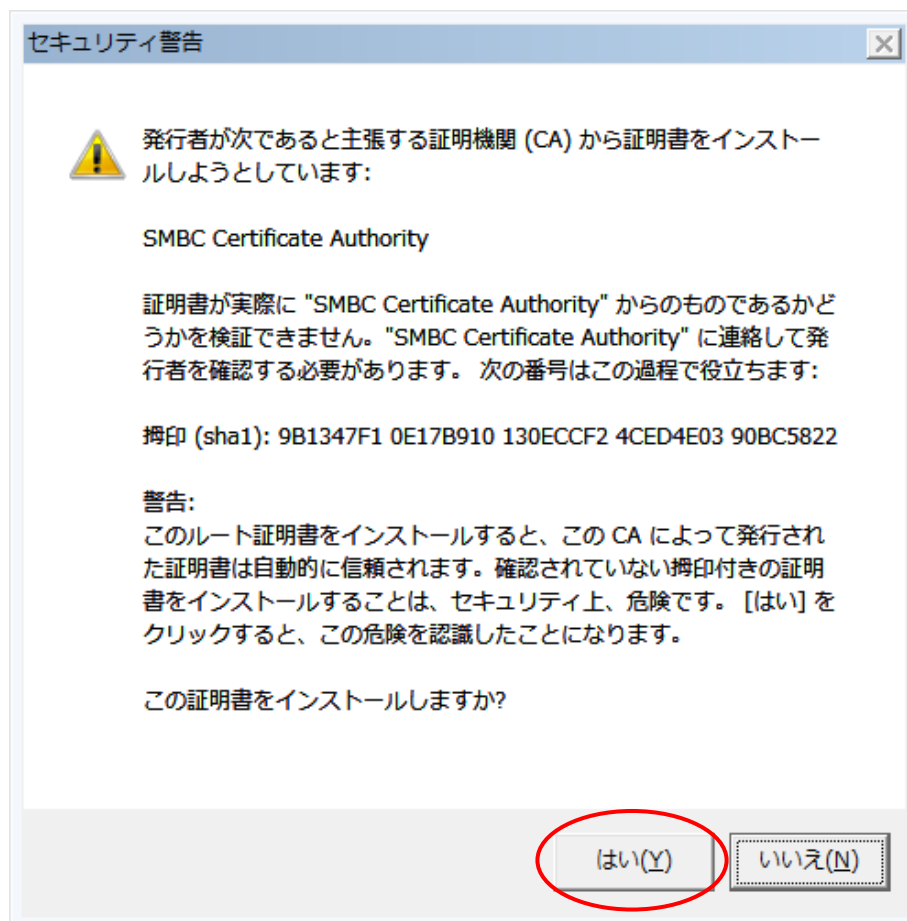
- ⑪ 「証明書のインポートウィザードの完了」画面で、**完了** ボタンをクリックしてください。



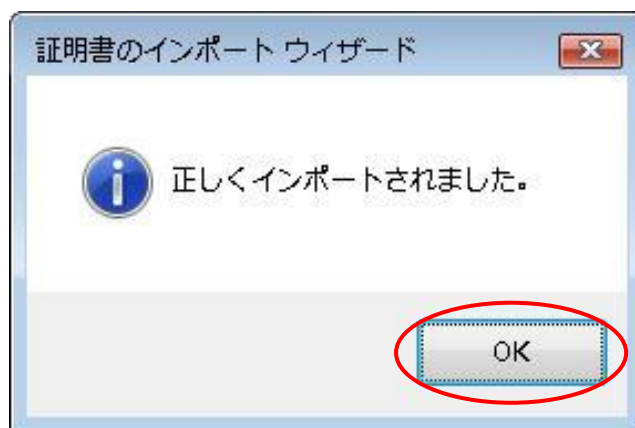
- ⑫ 以下の画面が表示されます。 ボタンをクリックしてください。



ボタンをクリックされた方は、『6-4 手動で証明書をインストールする』を参照して、手動による証明書のインストールを行ってください。



- ⑬ 証明書が正しくインポートされました。 ボタンをクリックしてください。
これでインポート完了です。



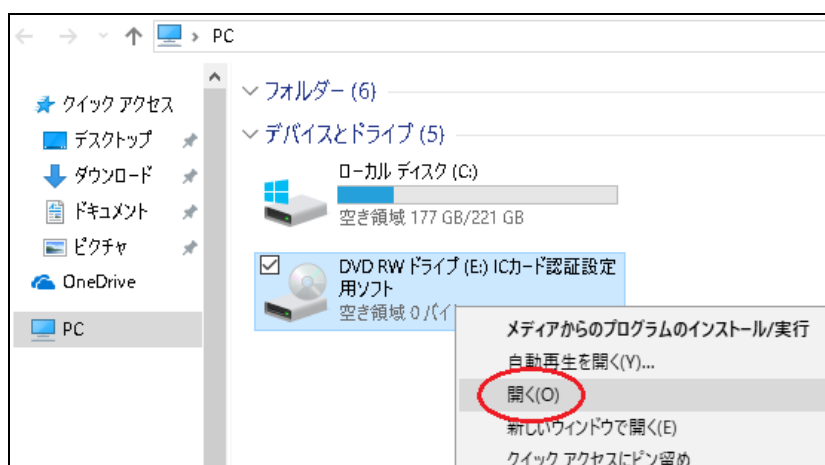
■Windows 8.1、10の操作手順

ダウンロードサイトからインストールされた方は本マニュアル『2. ICカード認証設定用ソフトのインストール』の⑨「★software★」フォルダをクリックし、以下の③の操作を行ってください。「三井住友銀行のICカード認証設定用CD-ROM」をお持ちの方は、以下の①以降の操作を行ってください。

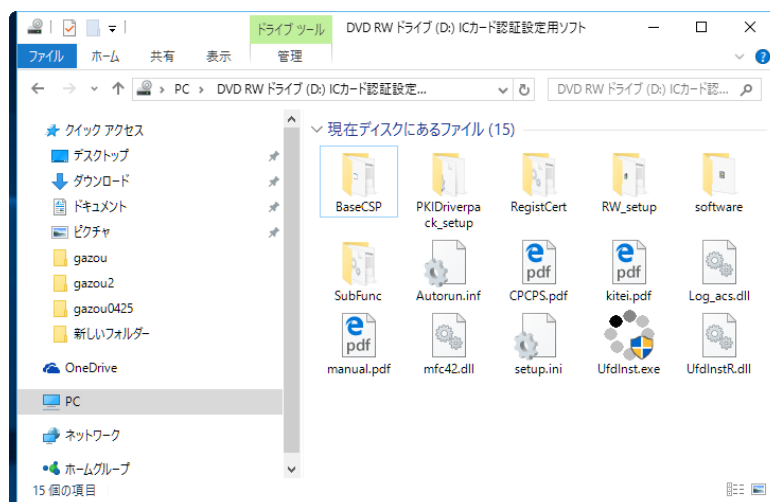
- ① 三井住友銀行ValueDoorICカード認証設定用CD-ROMをパソコンにセットしてください。自動的にインストーラが開始したら、キーボード上の **ESC** ボタンを押し、インストーラを終了させてください。

- ② [デスクトップ]→[エクスプローラー]→[PC]→[DVDドライブ]のアイコン上で右クリックし、「開く」を選択してください。
(デスクトップ上にエクスプローラーが無い場合は、スタートボタンを右クリック、

もしくは「Windowsキー  + xキー」で[エクスプローラー]を表示できます。)



- ③ 次の画面が表示されたら、本マニュアル『6-4 手動で証明書をインストールする』の③以降の操作を行ってください。



6-5 PIN を変更する

PINの変更方法を説明します。



「暗証番号 (PIN)」の入力を連続して5回誤入力すると、ICカードは使用できなくなりますのでご注意ください。

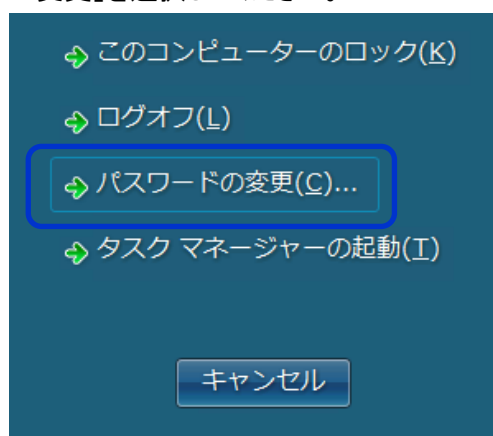
その場合、Web画面上もしくはValueDoor申込書によるお手続きが必要となります。

(詳しくは本マニュアル末尾記載の専用窓口へお問い合わせください。)

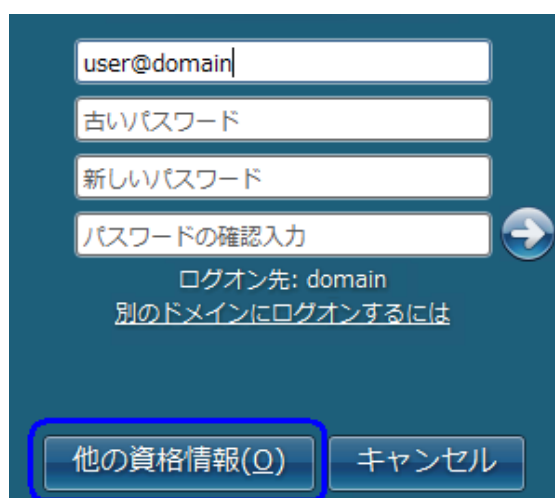
※なお、連続5回誤入力するまでに「暗証番号 (PIN)」に正しいPINを入力すると誤入力回数はリセットされます。

■Windows 7の操作手順

- ① ICカードリーダーにICカードを挿入し、キーボードの「Ctrl + Alt + Delete」を押してください。
一覧から「パスワードの変更」を選択してください。



- ② 他の資格情報 をクリックしてください。



- ③ スマートカード をクリックしてください。



- ④ 「暗証番号 (PIN)」欄には、現在お使いのPINコードを入力してください。
 「新しい暗証番号 (PIN)」および「新しい暗証番号 (PIN) 確認フィールド」欄には、半角英数字混在の8桁(英字の大文字/小文字は区別されます)をお客さま自身で決めて入力し、「→」をクリックしてください。

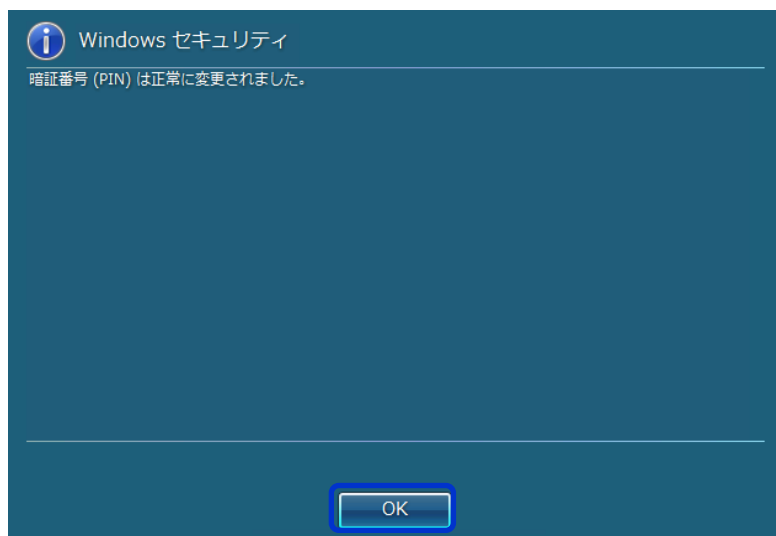


新しい暗証番号 (PIN) は、半角英数字混在の8桁(英字の大文字/小文字は区別されます)をご使用いただくとともに、過去ご使用になったものを「新しい暗証番号 (PIN)」欄および「新しい暗証番号 (PIN) 確認フィールド」欄に入力しないでください。



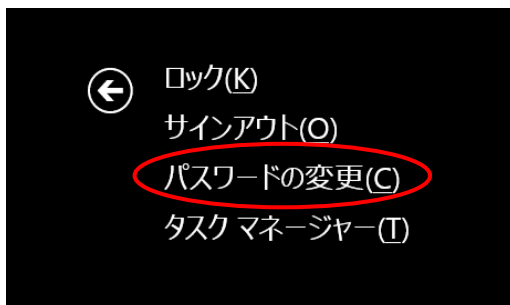
新しい暗証番号 (PIN) は、大切に保管してください。

- ⑤ 以下の画面が表示されますので、**OK** ボタンをクリックして完了です。

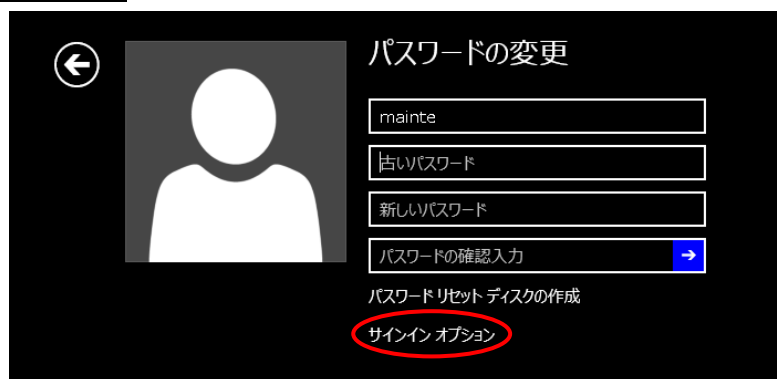


■Windows 8.1 の操作手順

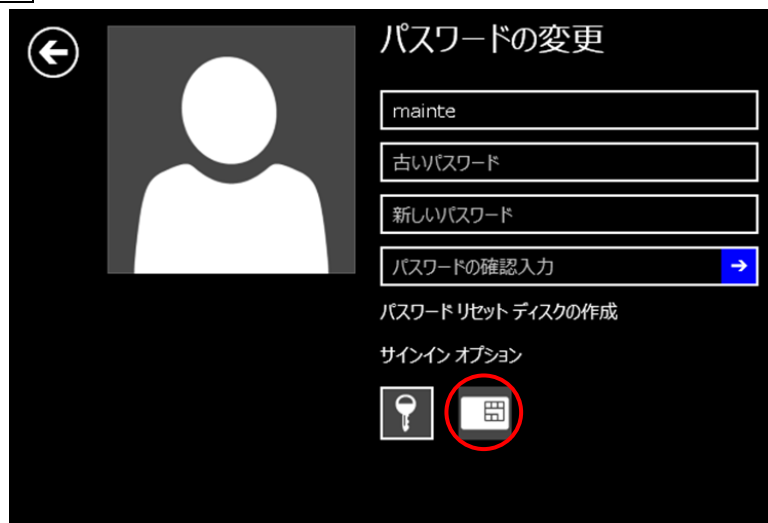
- ① ICカードリーダーにICカードを挿入し、キーボードの「Ctrl + Alt + Delete」を押してください。
一覧から「パスワードの変更」を選択してください。



- ② サインイン オプション をクリックしてください。



- ③ スマートカード のアイコンをクリックしてください。



- ④ 「暗証番号 (PIN)」欄には、現在お使いのPINコードを入力してください。

「新しい暗証番号 (PIN)」および「PINの確認入力」欄には、半角英数字混在の8桁 (英字の大文字/小文字は区別されます) をお客さま自身で決めて入力し、「→」をクリックしてください。



新しい暗証番号 (PIN) は、半角英数字混在の8桁 (英字の大文字/小文字は区別されます) をご使用いただくとともに、過去ご使用になったものを「新しい暗証番号 (PIN)」欄および「PINの確認入力」欄に入力しないでください。

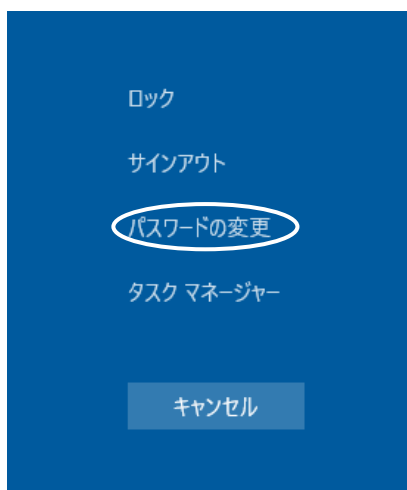


新しい暗証番号 (PIN) は、大切に保管してください。

- ⑤ 以下の画面が表示されますので、**OK** ボタンをクリックして完了です。

■Windows10の操作手順

- ① ICカードリーダーにICカードを挿入し、キーボードの「Ctrl + Alt + Delete」を押してください。
一覧から「パスワードの変更」を選択してください。



- ② **サインイン オプション** をクリックしてください。



- ③ スマートカード のアイコンをクリックしてください。



- ④ 「PIN」欄には、現在お使いのPINコードを入力してください。
「新しいPIN」および「PINの確認入力」欄には、半角英数字混在の8桁(英字の大文字/小文字は区別されます)をお客さま自身で決めて入力し、「→」をクリックしてください。



「新しいPIN」は、半角英数字混在の8桁(英字の大文字/小文字は区別されます)をご使用いただくとともに、過去ご使用になったものを「新しいPIN」欄および「PINの確認入力」欄に入力しないでください。



新しい PIN は、大切に保管してください。

- ⑤ 以下の画面が表示されますので、**OK** ボタンをクリックして完了です。



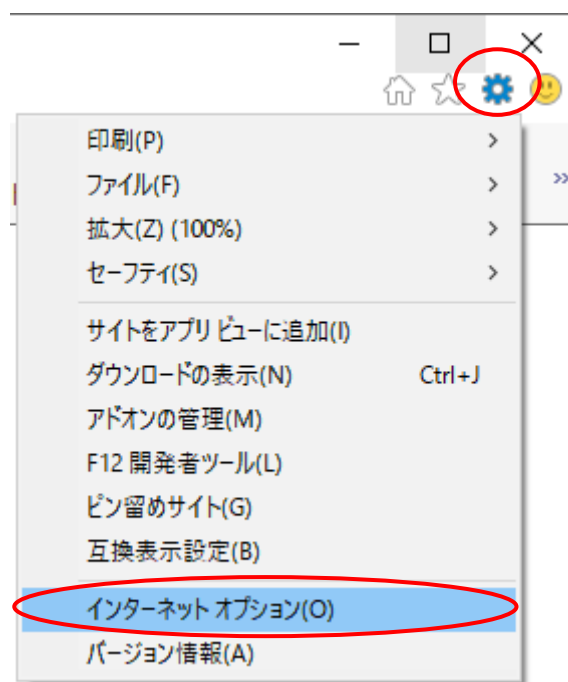
6-6 証明書ストアから古いICカードの証明書を削除する

ブラウザの証明書ストア内に「今までご利用いただいていた古いICカードの証明書」が登録されている場合の削除方法を説明します。

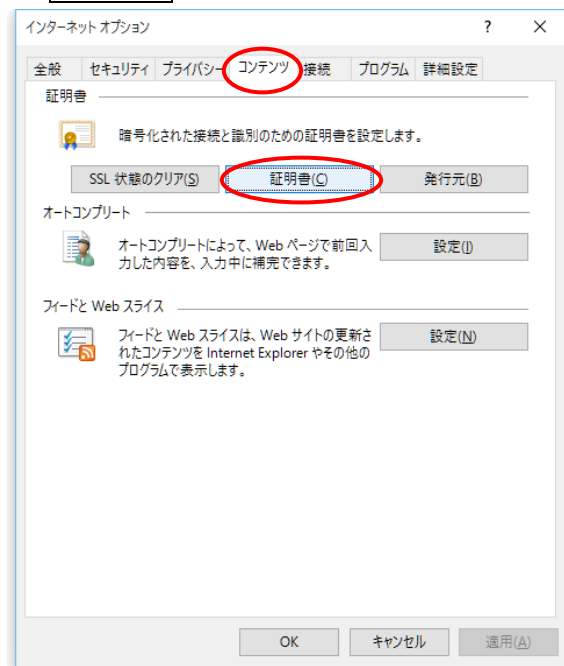


本マニュアル『5. ValueDoorへのログイン』で設定したICカードで各サービスが利用出来ることをご確認できた場合のみ、以下の手順に沿ってパソコンから古いICカードの証明書を削除してください。

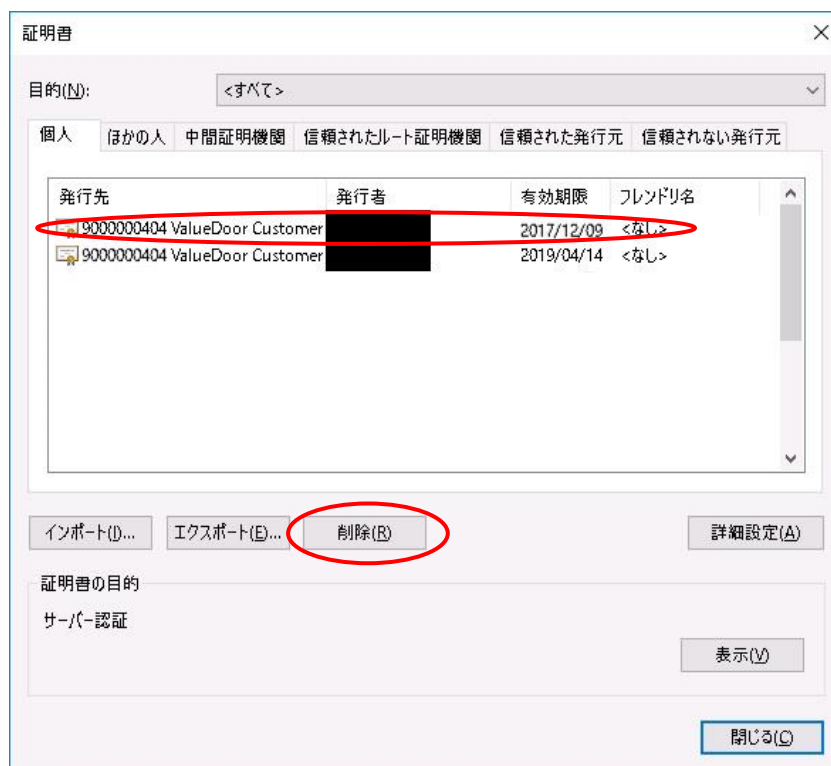
- ① Internet Explorer を起動し、「右上の歯車アイコン」→「インターネットオプション」をクリックしてください。



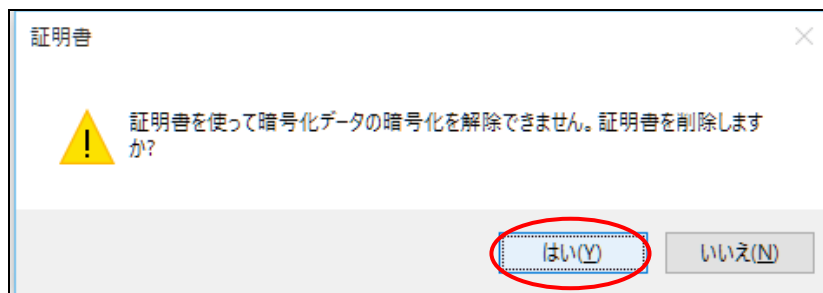
- ② 「コンテンツ」タブの **証明書** ボタンをクリックしてください。



- ③ 証明書画面の「個人」タブより、今までご利用されていた証明書情報をクリックして、**削除** ボタンをクリックしてください。

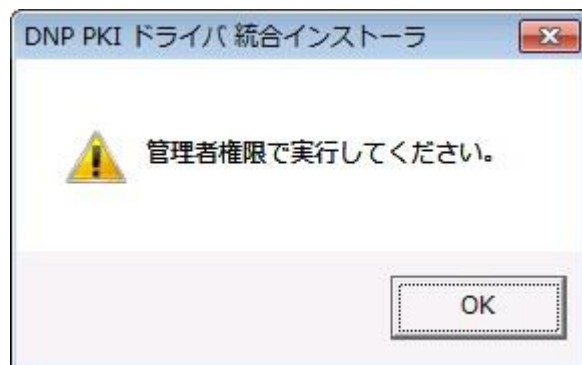


- ④ はい ボタンをクリックして完了です。



6-7 エラーメッセージ一覧

1)



[タイトル]

DNP PKI ドライバ統合インストーラ

[メッセージ]

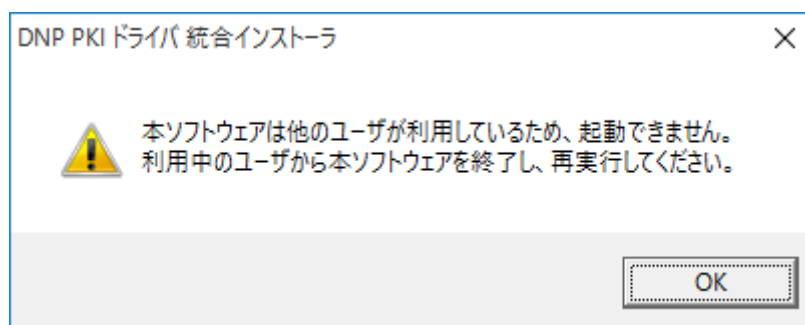
管理者権限で実行してください。

[原因および対応方法]

Administrator権限のないユーザーで実行している場合に出力されます。

Administrator権限のあるユーザーでログオンしなおしてから、統合インストーラを実行してください。

2)



[タイトル]

DNP PKI ドライバ統合インストーラ

[メッセージ]

本ソフトウェアは他のユーザが利用しているため、起動できません。

利用中のユーザから本ソフトウェアを終了し、再実行してください。

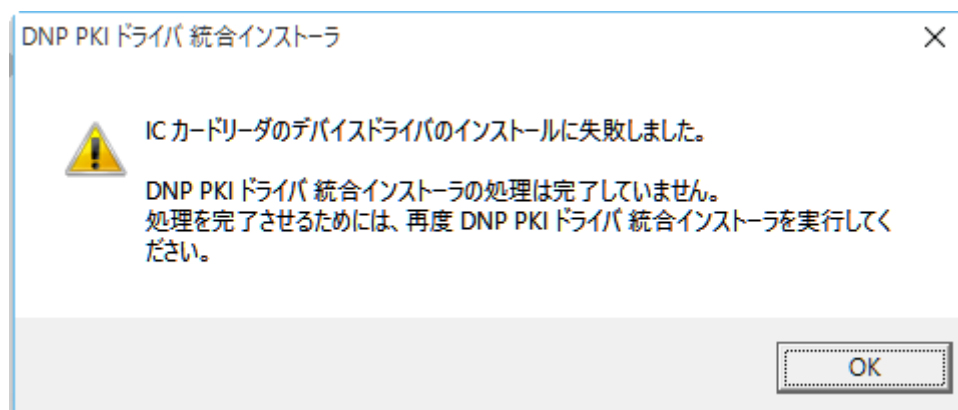
[原因および対応方法]

他のユーザーが統合インストーラを起動しています。

統合インストーラは同一コンピュータ上で一つしか起動できません。

他のユーザーをログオフしてから再度統合インストーラを実行してください。

3)



[タイトル]

DNP PKI ドライバ統合インストーラ

[メッセージ]

ICカードリーダーのデバイスドライバのインストールに失敗しました。

DNP PKI ドライバ統合インストーラの処理は完了していません。

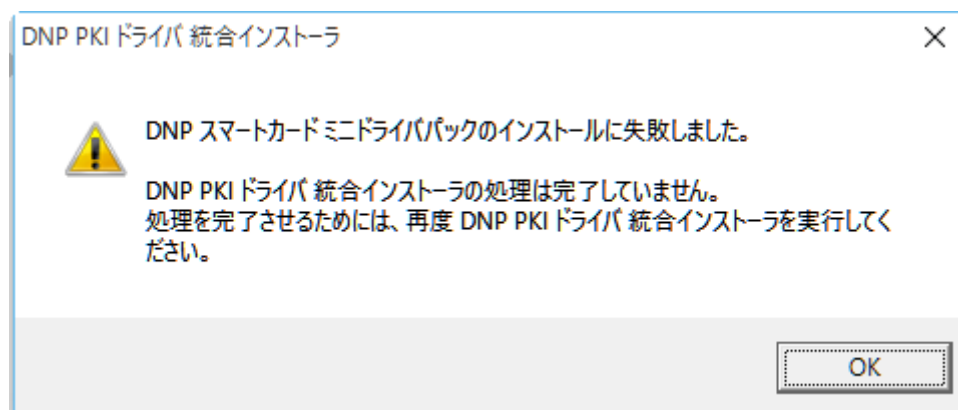
処理を完了させるためには、再度 DNP PKI ドライバ統合インストーラを実行してください。

[原因および対応方法]

ICカードリーダーのデバイスドライバのインストール中に予期しないエラーが発生しました。

お手数ですが、本マニュアル末尾記載の専用窓口へお問い合わせください。

4)



[タイトル]

DNP PKI ドライバ統合インストーラ

[メッセージ]

DNP スマートカード ミニドライバパックのインストールに失敗しました。

DNP PKI ドライバ統合インストーラの処理は完了していません。

処理を完了させるためには、再度 DNP PKI ドライバ統合インストーラを実行してください。

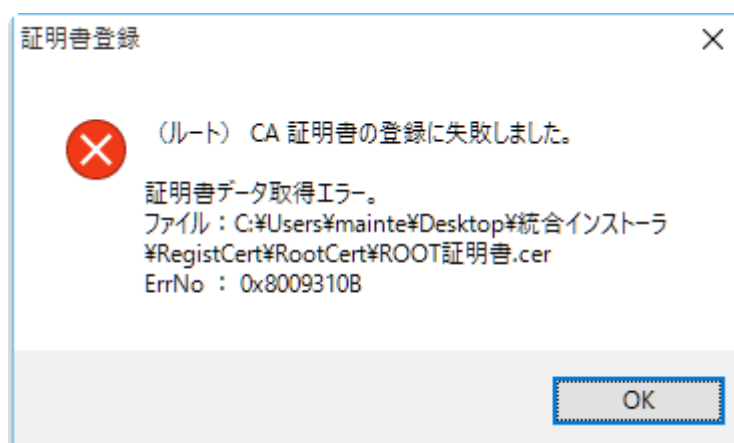
[原因および対応方法]

セキュリティソフトによって、スタートアッププログラムの登録が阻害された可能性があります。

セキュリティソフトの機能を一時的に無効にして、再度統合インストーラを実行してください。

再度エラーが発生した場合、お手数ですが、本マニュアル末尾記載の専用窓口へお問い合わせください。

5)



[タイトル]

証明書登録

[メッセージ]

(ルート) CA証明書の登録に失敗しました。

証明書データ取得エラー。

ファイル:(統合インストーラ実行時のファイルパスを表示)

ErrorNo:(10桁の英数字)

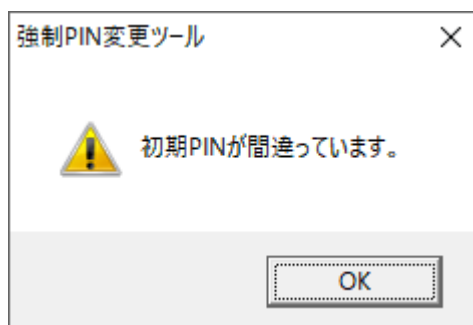
[原因および対応方法]

システムストア登録関連のファイルが存在しない等の理由でルート証明書システムストア登録時にエラーが発生した場合に出力されます。

ダウンロードサイトからインストールされた方は本マニュアル『2. ICカード認証設定用ソフトのインストール』の⑨「★software★」フォルダをクリックし『6-4 手動で証明書をインストールする』の③以降の操作を行ってください。

「三井住友銀行のICカード認証設定用CD-ROM」をお持ちの方は『6-4 手動で証明書をインストールする』を参照し、個別にルート証明書(CA証明書)をインストールしてください。

6)



[タイトル]

強制PIN変更ツール

[メッセージ]

初期PINが間違っています。

[原因および対応方法]

初期PINの入力に誤りがあります。

当行より送付した「ValueDoor ICカード認証サービス PINコード設定用暗証番号のお知らせ」に記載されている8桁のPINコード設定用暗証番号をご確認ください。

7)



[タイトル]

強制PIN変更ツール

[メッセージ]

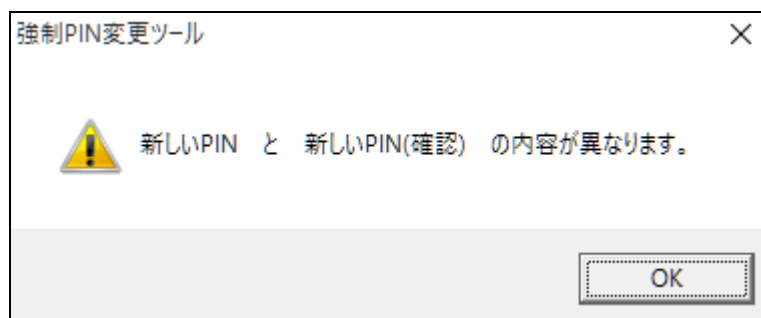
新しいPINが短い又は長すぎます。

[原因および対応方法]

「新しいPIN」に入力されたPINが短い、または長すぎます。

任意の半角英数字混在の8桁(英字の大文字/小文字は区別されます)で設定してください。

8)



[タイトル]

強制PIN変更ツール

[メッセージ]

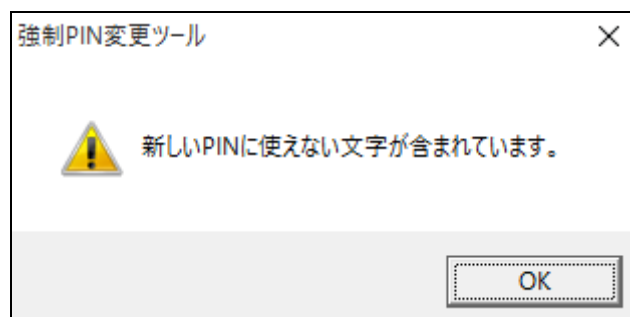
新しいPIN と 新しいPIN(確認)の内容が異なります。

[原因および対応方法]

「新しいPIN」と「新しいPIN(確認)」に入力されたPINが異なります。

正しいPINを入力してください。

9)



[タイトル]

強制PIN変更ツール

[メッセージ]

新しいPINに使えない文字が含まれています。

[原因および対応方法]

「新しいPIN」に入力された値が正しくありません。

任意の半角英数字混在の8桁(英字の大文字/小文字は区別されます)で設定してください。

10)



[タイトル]

強制PIN変更ツール

[メッセージ]

PINがブロックしています。

[原因および対応方法]

「初期PIN」の入力を5回連続で間違えたため、ICカードが利用できなくなっています。
 その場合、Web画面上もしくはValueDoor申込書によるお手続きが必要となります。
 (詳しくは本マニュアル末尾記載の専用窓口へお問い合わせください。)

11)



[タイトル]

パスワードの変更

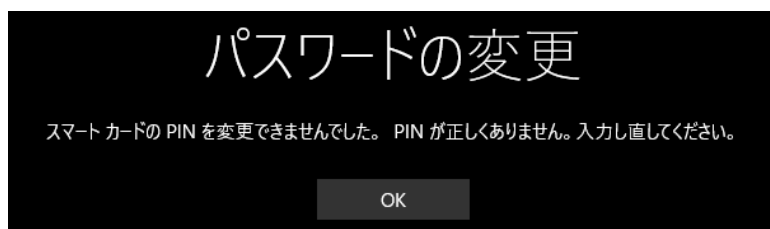
[メッセージ]

スマートカードのPINを変更できませんでした。提供されたPINではスマートカードのPINの複雑さの要件が満たされていませんでした。

[原因および対応方法]

「初期PIN」に入力されたPINが短い、または長すぎます。
 任意の半角英数字混在の8桁(英字の大文字/小文字は区別されます)で設定してください。

12)



[タイトル]

パスワードの変更

[メッセージ]

スマートカードのPINを変更できませんでした。PINが正しくありません。入力し直してください。

[原因および対応方法]

PINが間違っています。正しいPINを入力してください。

13)



[タイトル]

パスワードの変更

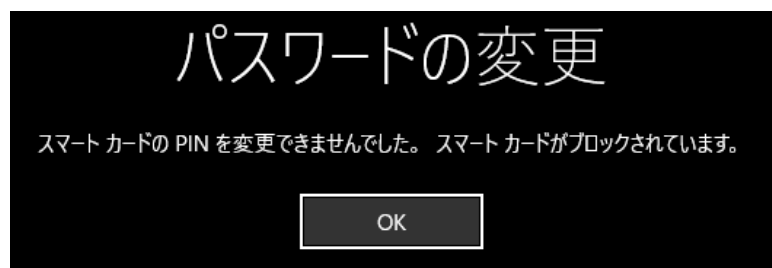
[メッセージ]

スマートカードのPINを変更できませんでした。提供されたPINが一致しません。

[原因および対応方法]

「新しいPIN」と「新しいPINの確認入力」欄に入力されたPINが異なります。正しいPINを入力してください。

14)



[タイトル]

パスワードの変更

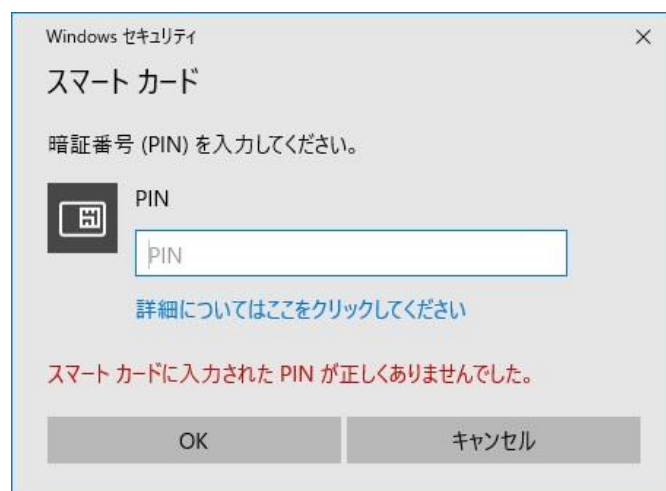
[メッセージ]

スマートカードのPINを変更できませんでした。スマートカードがブロックされています。

[原因および対応方法]

「PIN」の入力を5回連続で間違えたため、ICカードが利用できなくなっています。
 その場合、Web画面上もしくはValueDoor申込書によるお手続きが必要となります。
 (詳しくは本マニュアル末尾記載の専用窓口へお問い合わせください)

15)



[タイトル]

Windowsセキュリティ

[メッセージ]

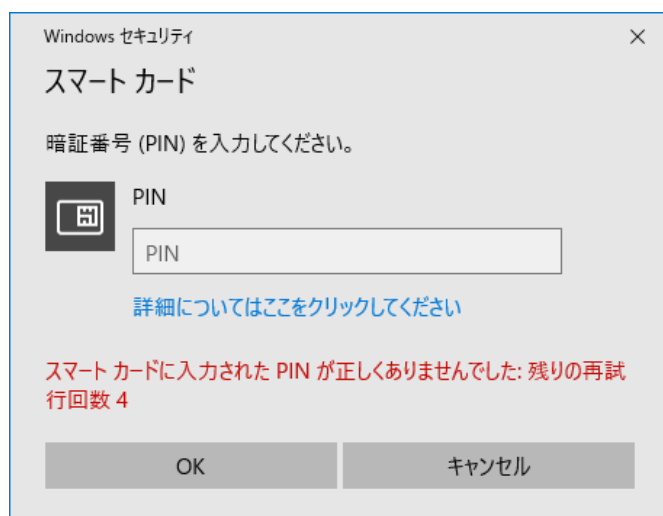
スマートカードに入力されたPINが正しくありませんでした。

[原因および対処方法]

ICカードの初期PINが新しいPINに変更されていません。

『6-3 ForcePIN.exeを起動する』を参照し、PINコード設定用暗証番号の変更を行ってください。

16)



[タイトル]

Windowsセキュリティ

[メッセージ]

スマートカードに入力されたPINが正しくありませんでした: 残りの再試行回数 4

[原因および対処方法]

入力されたPINは誤っています。正しいPINを入力してください。

17)



[タイトル]

Windowsセキュリティ

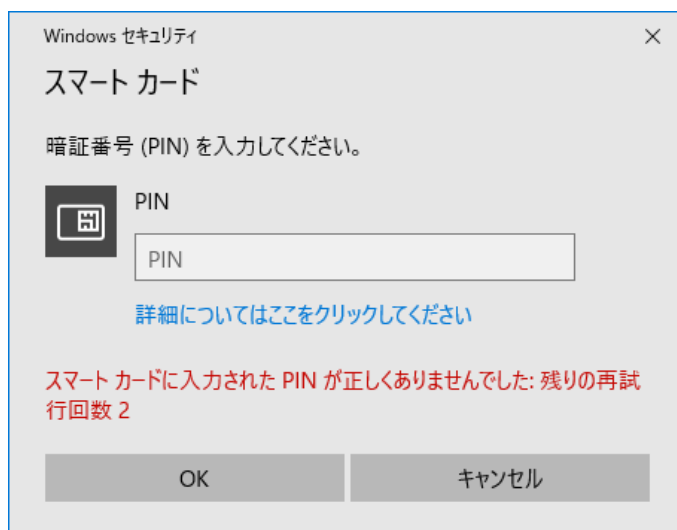
[メッセージ]

スマートカードに入力されたPINが正しくありませんでした: 残りの再試行回数 3

[原因および対処方法]

入力されたPINは誤っています。正しいPINを入力してください。

18)



[タイトル]

Windowsセキュリティ

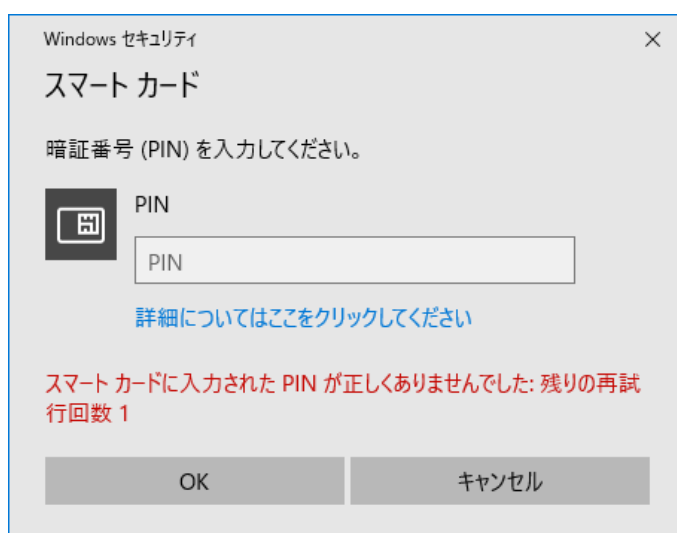
[メッセージ]

スマートカードに入力されたPINが正しくありませんでした: 残りの再試行回数 2

[原因および対処方法]

入力されたPINは誤っています。正しいPINを入力してください。

19)



[タイトル]

Windowsセキュリティ

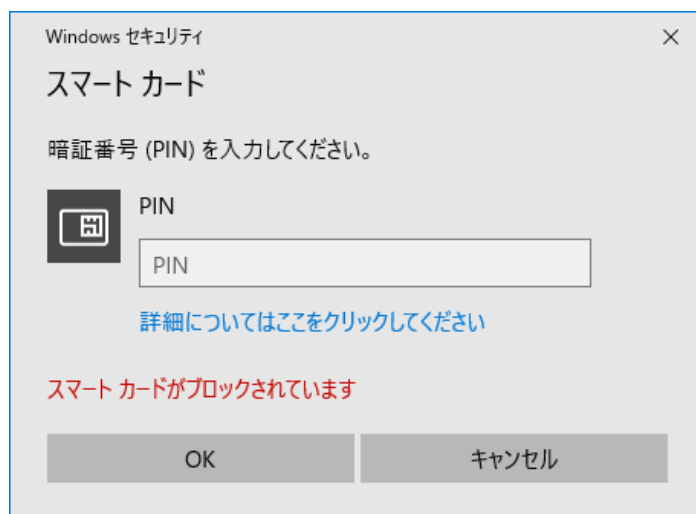
[メッセージ]

スマートカードに入力されたPINが正しくありませんでした: 残りの再試行回数 1

[原因および対処方法]

もう一度間違えるとICカードが利用できなくなりますので、正しいPINを入力してください。

20)



[タイトル]

Windowsセキュリティ

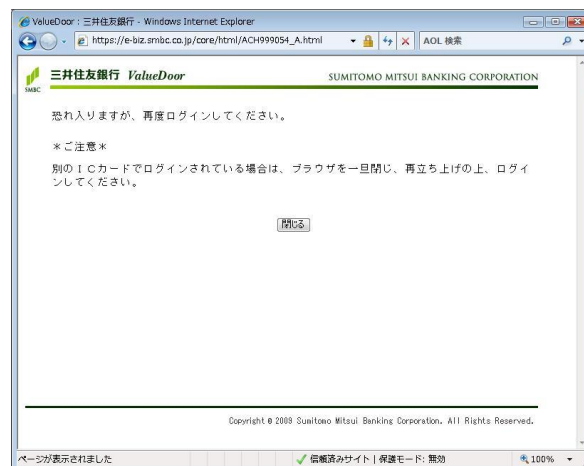
[メッセージ]

スマートカードがブロックされています

[原因および対処方法]

暗証番号 (PIN) の入力を5回連続で間違えたため、ICカードが利用できなくなっています。
その場合、Web画面上もしくはValueDoor申込書によるお手続きが必要となります。
(詳しくは本マニュアル末尾記載の専用窓口へお問い合わせください。)

21)



[タイトル]

ValueDoorメッセージ

[メッセージ]

恐れ入りますが、再度ログインしてください。

* ご注意 *

別のICカードでログインされている場合は、ブラウザを一旦閉じ、再立ち上げの上、ログインしてください。

[原因]

前回ログイン時のセッションが解放されていない。

[対応方法]

本ページの「閉じる」ボタンをクリックし、一度ページを閉じてください。

しばらくたってから(15秒程度)再度ログインしてください。

22)



[タイトル]

ValueDoorメッセージ

[メッセージ]

誠に恐れ入りますが、ただいまValueDoor ICカード認証はご利用しにくい状態になっております。
他の認証でご利用いただくか、しばらくお待ちになってからご利用いただきますようお願い申し上げます。

[原因]

ValueDoor ICカード認証がアクセス負荷等の理由により利用しにくい状態になっています。

[対応方法]

本ページの **閉じる** ボタンをクリックし、一度ページを閉じてください。
しばらくたってから、再度ログインしてください。

7. 困った時には・・・

Q ValueDoorへのログイン時、証明書選択後に「ページが表示できません」もしくは「このページは安全に接続できません」の画面になりアクセスできなくなっていました。どうすればよいですか？

A 『3. セキュリティ設定の変更』を参照して、セキュリティ設定を変更し、ブラウザを再起動してください。

Q 日本電子認証㈱が提供するAOSignサービスのICカードを利用中のパソコンで、三井住友銀行から送付されたICカードが利用できません。どうすればよいですか？

A AOSignサービスのICカードをご利用中のパソコンでは、お送りしたICカードをご利用いただけない場合がございます。

その場合は、AOSign サービスの IC カードをご利用されていない別のパソコンをご用意いただくか、AOSign サービスのソフトウェアをアンインストールした後に、三井住友銀行からお送りした IC カード認証設定用ソフトをインストールした上で、お送りした IC カードをご利用ください。

Q ICカードリーダーが故障してしまいました。ICカードリーダーを交換したいのですが、どこに連絡すればよいですか？

A お手数ですが、本マニュアル末尾記載の専用窓口へお問い合わせください。

Q 「ValueDoor ICカード認証サービス PINコード設定用番号のお知らせ」を紛失しました。どうすればよいですか？

A ご登録の住所へ再送いたしますので、本マニュアル末尾記載の専用窓口 もしくはお取引店へお問い合わせください。なお、再送には約1週間ほどかかります。

Q ICカードの券面にID区分（管理専用ID、利用者IDの区分）が記載されていません。
ID区分を確認するにはどうすればよいですか？

A ValueDoorにログインし、表示されたメニュー画面でID区分を確認してください。

◆管理専用 ID か利用者 ID かを確認する手順

- ① 本マニュアル『5. ValueDoorへのログイン』に記載の手順に従い、ValueDoorへログインしてください。
- ② ログイン後の画面上部に表示される **管理専用ID** もしくは **利用者ID** にてID区分を確認してください。

＜管理専用 ID のメニュー画面＞



<利用者 ID のメニュー画面>

利用者ID

※ ValueDoor で各サービスをご利用する際には、
管理専用 ID にて利用者 ID に権限設定を行う必要が
あります。

※ 画面**太枠内**のサービス名(パソコンバンク Web21 等)が表示
されない場合は、管理専用 ID にて利用者 ID の
権限設定を行ってください。

【お問い合わせは】

◎ ICカード認証の設定方法・ログイン操作に関するお問い合わせ
三井住友銀行のICカード認証サポートデスク

0120-070-097

受付時間／月曜日～金曜日 9:00～19:00（銀行休業日は除きます）